

Paquete TV OXXO CEL 349

Descripción:

El servicio de OXXO CEL es prestado a través de Freedompop México.

El Paquete OXXO CEL 349 con acceso a mvshub podrán ser utilizados por aquellas líneas que se encuentren debidamente vinculadas.

Los beneficios del Paquete TV OXXO CEL 349 con acceso a mvshub quedarán disponibles únicamente a partir de que se complete la vinculación de la línea al titular correspondiente. Para efectos de lo anterior, se entenderá por vinculación la asociación de la línea telefónica con su titular y/o usuario.

Los usuarios pueden activar el Paquete TV OXXO CEL 349 con acceso mvshub para uso dentro del territorio nacional o en Estados Unidos.

Características:

Precio con el 16% de IVA	\$349.00
Precio sin IVA	\$300.86
Llamadas a México y Estados Unidos	Ilimitadas*
Mensajes de texto a México y Estados Unidos	Ilimitadas*
Megabytes incluidos	2,000
Megabytes para Redes Sociales (Facebook, X, WhatsApp, Instagram) para uso en México únicamente	Ilimitadas*
Servicio mvshub ¹ (Esencial Hub TV+)	Incluido
Vigencia	26 días

*Los servicios ilimitados incluidos están sujetos a la Política de Uso Justo descrita en el link:

¹ mvshub es un servicio de suscripción a contenido propio o de terceros, a través de internet en ciertas TV, computadoras y otros dispositivos conectados a internet. Es operado y administrado por Comercializadora de Frecuencias Satelitales, S. de R. L. de C.V. La disponibilidad de canales y contenidos está sujeta al paquete contratado. Consulta la compatibilidad con tus dispositivos móviles, así como los términos y condiciones del servicio en www.mvshub.com.mx. FREEDOMPOP MÉXICO no es responsable por este servicio.

Reglas de Aplicación

1. Las tarifas se muestran en pesos mexicanos.
2. No existe plazo forzoso para permanecer con el servicio.
3. La cantidad de megabytes incluidos que no se utilicen durante la vigencia de este paquete se perderán y no podrán recuperarse.
4. El paquete aplica para cualquier usuario que tenga y/o adquiera su SIM (chip) de OXXO CEL.
5. Las recargas y/o el pago de \$349.00 MXN que el usuario realice en una sola exhibición, dará lugar a los beneficios que se indican en el presente documento, los cuales se aprovisionarán únicamente para aquellas líneas que se encuentren debidamente vinculadas.
6. El paquete tiene una vigencia de 26 días naturales. En tanto la línea no haya sido vinculada, los beneficios no podrán ser consumidos hasta que se complete dicha asociación con su titular.

No obstante, en caso de que la línea no se vincule dentro de un plazo de 30 (treinta) días naturales contados a partir de la fecha de compra del paquete o recarga, los beneficios correspondientes se perderán de manera definitiva, sin posibilidad de recuperación ni reembolso alguno.
7. El paquete podrá adquirirse en cualquiera de las tiendas OXXO que se encuentren dentro del interior de la República Mexicana o por medio de las aplicaciones Spin Premia² o Spin by OXXO³.

² Spin Premia es una aplicación móvil desarrollada y operada por PLATAFORMAS Y APLICACIONES INTELIGENTES, S.A. DE C.V. FREEDOMPOP MÉXICO no es responsable por el contenido de esta, ni por los actos que se realicen en ella.

³ Compropago, S.A. de C.V., Institución de Fondos de Pago Electrónico, es una entidad financiera autorizada, regulada y supervisada por las Autoridades Financieras de México, que opera bajo la marca comercial Spin by OXXO, como medio de pago a través de la aplicación móvil Spin by OXXO. Para más información consulta <https://spinbyoxxo.com.mx>. FREEDOMPOP MÉXICO no participa en la emisión, administración ni operación de Spin by OXXO, no asume responsabilidad sobre su funcionamiento, saldos, condiciones financieras, contenido ni por actos realizados a través de la misma.

8. El usuario deberá esperar el mensaje de confirmación de compra del paquete y de que el aprovisionamiento esté en proceso, el cual se enviará una vez que se haya completado la vinculación de la línea, antes de empezar a utilizar los servicios de telefonía e internet móvil.
9. Los servicios de este paquete solo podrán utilizarse después de que el usuario reciba el mensaje de confirmación de activación, momento a partir del cual se considerará iniciada la vigencia del paquete.
10. El usuario podrá adquirir un nuevo paquete antes de que concluya la vigencia del actual. En caso de que el nuevo paquete tenga la misma duración que el previamente adquirido, los beneficios del nuevo paquete se acumularán con los beneficios no consumidos del paquete anterior. La fecha de vigencia de los servicios acumulados se extenderá a la del paquete con mayor vigencia.
11. Los beneficios aplican para su uso en territorio nacional o en Estados Unidos, excepto los Megabytes para Redes Sociales que sólo aplican para uso en México.
12. El acceso a mvshub requiere la creación de una cuenta y contraseña, aceptar los Términos y Condiciones, así como la Política de Privacidad de Comercializadora de Frecuencias Satelitales, S. de R. L. de C.V., empresa responsable del servicio, los cuales son independientes a los Términos y Condiciones del servicio de telefonía y datos móviles prestado por Freedompop México. Para más información consultar: <https://micuenta.mvshub.com.mx/terminos-de-uso> y <https://micuenta.mvshub.com.mx/aviso-privacidad>
13. Los servicios de suscripción a mvshub se encuentran disponibles para visualización dentro del territorio nacional, en los lugares geográficos en los que mvshub ofrece servicio y donde tenga licencia para ese contenido. Para más información, consultar: <https://micuenta.mvshub.com.mx/terminos-de-uso>

Llamadas

- La tarifa es por minuto, se redondean minutos parciales de uso al siguiente minuto exacto.
- El tiempo de cobro para una llamada se contabiliza a partir de que la llamada se conecte, incluso a contestadoras automáticas, buzón de voz (después de los tres tonos) o servicios de transcripción de voz, y termina al finalizar la conexión de la llamada.
- Las llamadas de emergencia son gratuitas.
- Los minutos aplican para llamar a cualquier número, fijo o de otros operadores móviles de México y Estados Unidos.
- Una vez que los minutos incluidos en el paquete expiren, el usuario deberá comprar alguno de los paquetes disponibles para continuar haciendo uso del servicio.

Mensajes de texto

- El uso de mensaje de texto se mide por evento de 160 caracteres, por lo que, si se envía un mensaje de más caracteres, se cobrará el número mensajes de texto (SMS) que resulte aplicable.
- Los mensajes de texto incluidos en el paquete no son utilizables para el envío de Mensajes Multimedia (MMS) ni a marcaciones cortas. Tampoco serán utilizables para participar en trivias y/o concursos.
- Los mensajes de texto aplican para envíos a cualesquiera números fijos o de otros operadores móviles de México y Estados Unidos.
- Una vez que los mensajes de texto incluidos en el paquete expiren, el usuario deberá comprar alguno de los paquetes disponibles para continuar haciendo uso del servicio.

Navegación

- Cada megabyte incluye 1,024 kilobytes y las sesiones de datos se tarifican en kilobytes.
- Los megabytes incluidos en el paquete pueden usarse para navegar en cualquier sitio de internet y cualquier aplicación que se conecte a datos.
- Una vez que los megabytes incluidos en el paquete se consuman o expiren, el usuario deberá comprar alguno de los paquetes disponibles para continuar haciendo uso del servicio.

Redes Sociales

El uso de Facebook aplica para las siguientes funcionalidades, mientras se realicen en las aplicaciones oficiales y/o éstas se hayan liberado:

- Visualizar el perfil propio o de cualquier otra persona, página o grupo
- Hacer publicación en el perfil propio o comentar una publicación de cualquier otra persona, página o grupo
- Publicar o cargar fotos y video en el perfil propio utilizando las Apps oficiales de Facebook.
- Guardar fotos del perfil propio o de cualquier persona, página o grupo.
- Dar “me gusta” a alguna historia propia o de cualquier otra persona, página o grupo.
- Comentar cualquier historia propia o de cualquier otra persona, página o grupo.
- Compartir cualquier historia en el perfil personal o de cualquier otra persona, página o grupo.
- Mensajear (enviar textos) a través de Facebook Messenger
- Compartir imágenes a través de Facebook Messenger y recibir notificaciones desde las aplicaciones oficiales de Facebook.

Cualquier navegación fuera de las aplicaciones de Facebook o uso de funcionalidades no incluidas en el listado anterior, se descontará de los gigabytes incluidos en el paquete que aplique.

El uso de WhatsApp aplica para las siguientes funcionalidades, mientras se realicen en las aplicaciones oficiales y/o éstas se hayan liberado:

- Enviar textos (mensajear)
- Enviar notas de voz (icono de micrófono).
- Enviar o compartir fotos y videos.
- Descargar o guardar fotos y videos.
- Enviar o compartir contactos de la agenda.
- Recibir notificaciones desde la aplicación oficial de WhatsApp.

Cualquier navegación fuera de las aplicaciones de WhatsApp o uso de funcionalidades no incluidas en el listado anterior, se descontará de los megabytes incluidos en el paquete que aplique.

El uso de Instagram aplica para las siguientes funcionalidades, mientras se realicen en las aplicaciones oficiales y/o éstas se hayan liberado:

- Visualizar el perfil propio o de cualquier otra persona
- Publicar fotos y/o videos en el perfil propio
- Publicar fotos y/o videos en stories
- Comentar cualquier publicación propia o de cualquier otra persona
- Enviar mensajes directos (mensajear)
- Enviar notas de voz (icono de micrófono dentro del mensaje directo)
- Enviar o compartir fotos y videos por mensaje directo
- Descargar o guardar fotos y videos por mensaje directo
- Recibir notificaciones desde la aplicación oficial de Instagram.

Cualquier navegación fuera de las aplicaciones de Instagram o uso de funcionalidades no incluidas en el listado anterior, se descontará de los megabytes incluidos en el paquete que aplique

El uso de X aplica para las siguientes funcionalidades, mientras se realicen en las aplicaciones oficiales y/o que éstas se hayan liberado o en el sitio de x.com:

- Visualizar el timeline propio o de terceros
- Publicar un post
- Comentar un post
- Dar favorito a un post
- Hacer un repost
- Citar un post
- Enviar un mensaje directo
- Recibir notificaciones
- Publicar o cargar fotos en el timeline propio
- Descargar fotos y compartir ubicación propia

Cualquier navegación fuera de las aplicaciones o el sitio de X o uso de funcionalidades no incluidas en el listado anterior, se descontará de los megabytes incluidos en el paquete que aplique.

Una vez que los megabytes para redes sociales incluidos en el paquete expiren, el usuario deberá comprar alguno de los paquetes o promociones disponibles para continuar haciendo uso del servicio.

Freedompop México, en su calidad de prestador del servicio OXXO CEL, no es responsable del funcionamiento, interrupciones o fallas en los servicios que se prestan al usuario por medio de WhatsApp, Facebook, Instagram y X. Su uso es derivado de la relación entre el usuario y las aplicaciones correspondientes.

Freedompop México, en su calidad de prestador del servicio OXXO CEL, no se hace responsable del contenido de terceros, que sea publicado en las aplicaciones incluidas en el servicio, incluyendo el contenido de las aplicaciones móviles “Spin Premia” y “Spin by OXXO” (gráficos, imágenes, fotografías, grabaciones sonoras, obras musicales, datos, información, comentarios, sugerencias, textos, contenidos, enlaces externos de las aplicaciones y otros materiales).

Servicio mvshub

El servicio de suscripción a mvshub es proporcionado por medio de Comercializadora de Frecuencias Satelitales, S. de R. L. de C.V. (en lo sucesivo “Comercializadora”). El usuario al adquirir su Paquete TV OXXO CEL 349 con mvshub recibirá un link vía SMS, en el cual podrá activar su suscripción a MVS y será asignado a su cuenta lo siguiente:

- Esencial Hub TV (123 canales de TV)

Para hacer uso de los servicios incluidos, el usuario deberá cumplir con los siguientes requisitos:

- a) Contar con la correcta activación de su cuenta en mvshub.
- b) Haber aceptado los Términos de Uso y la Política de Privacidad de mvshub disponibles en: micuenta.mvshub.com.mx/terminos-de-uso y micuenta.mvshub.com.mx/aviso-privacidad.

La suscripción al servicio mvshub no incluye datos móviles para su uso. Por lo tanto, para poder acceder a los contenidos disponibles, el usuario deberá contar con una conexión a internet activa, ya sea a través de una red Wi-Fi o, en caso de utilizar los datos móviles incluidos en su paquete OXXO CEL para acceder a mvshub, se descontarán los megabytes disponibles para navegación.

Para consultar los dispositivos compatibles con que el suscriptor deberá contar para el adecuado acceso a los contenidos audiovisuales de mvshub, podrá ingresar a micuenta.mvshub.com.mx/faqs-cuenta.

Freedompop México, en su calidad de prestador del servicio OXXO CEL, no es responsable del funcionamiento, interrupciones o fallas en mvshub.

Su uso es derivado de la relación entre el usuario y el servicio de suscripción correspondiente.

Los servicios proporcionados por medio de mvshub están sujetos a cobertura, disponibilidad de los derechos y/o a la compatibilidad del equipo donde se presta el servicio. Algunos contenidos podrán ser accesibles o visualizarse a través de sitios o plataformas operadas por terceros. Asimismo, la disponibilidad de canales, programación, eventos deportivos y demás contenidos podrá variar o modificarse sin previo aviso conforme a los derechos, licencias y condiciones aplicables de los proveedores de contenido. La posibilidad de visualizar contenidos de manera simultánea en múltiples dispositivos podrá estar sujeta a restricciones aplicables a determinados contenidos o eventos para más información, consulte: micuenta.mvshub.com.mx/terminos-de-uso y micuenta.mvshub.com.mx/faqs-cuenta.

Para cualquier duda, aclaración, reclamación o solicitud de soporte técnico relacionada con el servicio de suscripción de mvshub, el usuario podrá contactar directamente a Comercializadora de Frecuencias Satelitales, S. de R. L. de C.V., a través del siguiente enlace: <https://micuenta.mvshub.com.mx/contacto> o mediante WhatsApp al número 55 5037 1577. Freedompop México, en su calidad de prestador del servicio OXXO CEL, no se hace responsable del contenido disponible en mvshub (gráficos, imágenes, fotografías, grabaciones sonoras, obras musicales, datos, información, comentarios, sugerencias, textos, contenidos, enlaces externos de las aplicaciones y otros materiales).

La suscripción a mvshub se incorpora como un beneficio adicional, sin que ello altere las obligaciones, condiciones o derechos aplicables al servicio principal de telefonía móvil, mensajería y datos móviles frente al usuario.

Modo de Contratación:

1. El usuario con una SIM OXXO CEL pueden realizar la recarga del monto exacto en cualquiera de las tiendas OXXO que se encuentren dentro del interior de la República Mexicana o en las aplicaciones Spin Premia o Spin by OXXO. Los beneficios del paquete solo estarán disponibles para su consumo después de que la línea haya sido vinculada a un titular.
2. El usuario recibirá notificación vía SMS cuando el paquete se haya activado, notificación que se enviará únicamente después de completar la vinculación. A partir de ese momento, el usuario podrá hacer uso de los servicios incluidos.

Líneas previamente activadas al 9 de enero de 2026:

Las líneas que se encuentren activas y en uso con anterioridad al 9 de enero de 2026 podrán realizar recargas y utilizar los beneficios correspondientes de manera inmediata al momento de efectuarse la recarga o transacción, aún y cuando no se encuentren vinculadas en dicha fecha.

No obstante lo anterior, en caso de que dichas líneas no hayan completado el proceso de vinculación dentro del plazo que les corresponda según el último dígito de su número celular, de conformidad con el calendario publicado por la Comisión Reguladora de Telecomunicaciones en el Diario Oficial de la Federación el 30 de junio de 2026, estas serán deshabilitadas en un plazo no mayor a 72 horas siguientes a la fecha límite señalada en dicho calendario. Una vez deshabilitada la línea, las recargas que realicen con posterioridad no podrán ser aprovisionadas, y cualquiera de los beneficios pendientes de uso, así como beneficios futuros se perderán, conforme a las reglas de aplicación establecidas en el presente documento.

Para consultar el periodo de vinculación aplicable a cada línea, favor de visitar: <https://registratulineacrt.gob.mx/>

Líneas deshabilitadas o con servicio restringido:

Toda aquella línea que no esté vinculada con un titular en los plazos previstos por la autoridad competente únicamente podrá ser utilizada para recibir mensajes de emergencia a través del protocolo de alerta común, realizar llamadas a los Números de Emergencia y de Atención Ciudadana, así como al Sistema de Atención del proveedor del servicio de telefonía móvil, sin perjuicio de las medidas adicionales de suspensión o cancelación que resulten aplicables.

Las líneas telefónicas móviles que hayan sido deshabilitadas podrán ser habilitadas nuevamente por los titulares durante su ciclo de vida, siempre y cuando se cumpla con los requisitos establecidos en la ley.

Condiciones:

Todos los requisitos de acceso, así como los derechos y propiedad del servicio de telefonía móvil y datos son responsabilidad de Freedompop México. El usuario final deberá seguir las reglas y cumplir con los términos y condiciones establecidos por Freedompop México, los cuales se encuentran disponibles en: www.freedompop.mx

Vigencia:

La vigencia de los términos y condiciones de este paquete será a partir del registro en la CRT y hasta nuevo aviso. Lo anterior es independiente de la vigencia de los beneficios del paquete adquirido, la cual es de 26 días naturales.

Disponibilidad del Servicio:

El servicio estará disponible a nivel nacional.

Responsabilidades y condiciones de uso de servicios de terceros

El servicio de suscripción a mvshub es prestado directamente Comercializadora de Frecuencias Satelitales, S. de R. L. de C.V. (en lo sucesivo, “Comercializadora”), quien

es la única responsable frente al usuario por todo lo relacionado con el acceso, operación, funcionalidad, disponibilidad de contenidos, experiencia de usuario, soporte técnico y cualquier otro aspecto vinculado con el uso del servicio mvshub. La relación contractual entre el usuario y Comercializadora se genera en el momento en que el usuario activa o utiliza la suscripción mvshub incluida como parte de un paquete de recarga OXXO CEL que, además de los servicios de telefonía móvil y datos provistos por Freedompop México, S.A. de C.V. (en lo sucesivo FREEDOMPOP), integra acceso a contenido propio o de terceros, a través de internet en ciertas TV, computadoras y otros dispositivos conectados a internet.

La aceptación de los Términos y Condiciones y la Política de Privacidad de mvshub disponibles en <https://micuenta.mvshub.com.mx/terminos-de-uso> y <https://micuenta.mvshub.com.mx/aviso-privacidad> es requisito indispensable para el uso del servicio de suscripción, y dicha aceptación constituye el consentimiento expreso del usuario para establecer una relación contractual directa con “Comercializadora”, bajo las condiciones legales determinadas por esta última.

Es importante señalar que los servicios ofrecidos por “Comercializadora”, son completamente independientes de los servicios de telefonía móvil y datos proporcionados por FREEDOMPOP. Por lo tanto, FREEDOMPOP no tiene responsabilidad alguna sobre la calidad, contenido, disponibilidad, interrupciones, actualizaciones, compatibilidad de dispositivos o cualquier otro aspecto del servicio mvshub, ni participa en la gestión, operación o soporte del mismo.

Cualquier duda, solicitud de cancelación, aclaración o ejercicio de derechos relacionados con el servicio mvshub deberá ser dirigida exclusivamente a Comercializadora, conforme a los canales de atención y mecanismos establecidos en sus propios Términos y Condiciones. Para ello, el usuario podrá contactar a Comercializadora a través del sitio web <https://micuenta.mvshub.com.mx/contacto> o por medio de WhatsApp al número 55 5037 1577. El usuario entiende y acepta que el uso del servicio mvshub está sujeto a disponibilidad geográfica, derechos de distribución vigentes y compatibilidad tecnológica del dispositivo desde el cual se acceda.

Aviso de privacidad

Los datos personales del Cliente que sean recabados por FREEDOMPOP serán tratados de conformidad con el Aviso de Privacidad publicado en su sitio web <https://www.oxxocel.com/legal/aviso-privacidad> mismo que por referencia forma parte integrante de los presentes Términos y Condiciones.

En caso de que el Cliente acceda, utilice y navegue en los sitios web aquí mencionados, se considerará como una absoluta y expresa aceptación de los Términos y Condiciones de Uso aquí estipulados y a los demás documentos incorporados a los mismos por referencia.

Propiedad Intelectual:

Cualquier marca, producto, servicio, submarca o logotipo utilizada en este documento es propiedad de sus respectivos dueños y/o alguno de sus asociados o filiales. El contenido de este documento no debe ser interpretado como permiso otorgado, implícito, o de alguna otra forma, licencia o derecho al uso de cualquier marca registrada exhibida en este documento. Todas las marcas y logotipos mostrados en este documento son utilizados únicamente con propósitos informativos, por lo cual Freedompop México no es de ninguna forma responsable de cualquier uso que los usuarios de este sitio pudieran hacer de las mismas, dado que no concede ningún permiso expreso, ni autorización para ello.