

Paquete TV OXXO CEL 500

Descripción

El servicio de OXXO CEL es prestado a través de FreedomPop México.

Los usuarios pueden activar el Paquete TV OXXO CEL 500 para uso dentro del territorio nacional o en Estados Unidos.

Los beneficios del Paquete TV OXXO CEL 500 se asignan de forma automática, posterior a que el cliente realice el pago de \$500.00 MXN, en una sola exhibición.

Características:

Precio con el 16% de IVA	\$500.00
Precio sin IVA	\$431.03
Llamadas a México y Estados Unidos	Ilimitadas*
Mensajes de texto a México y Estados Unidos	Ilimitados*
Megabytes para navegar	3,000
Megabytes para Redes Sociales (Facebook, X (Twitter), Instagram y WhatsApp) para uso en México únicamente	Ilimitados*
Servicio MVS Hub ¹ (DAZN, Disney Plus o Esencial Hub TV+)	Incluido
Vigencia	30 días

*Los servicios ilimitados incluidos están sujetos a la Política de Uso Justo descrita en el link: <https://www.freedompop.mx/usojusto>.

¹ MVS HUB es un servicio de suscripción a contenido propio o de terceros, a través de internet en ciertas TV, computadoras y otros dispositivos conectados a internet. Es operado y administrado por Comercializadora de Frecuencias Satelitales, S. de R. L. de C.V. La disponibilidad de canales y contenidos está sujeta al paquete contratado. Consulta la compatibilidad con tus dispositivos móviles, así como los términos y condiciones del servicio en www.mvshub.com.mx. FREEDOMPOP MÉXICO no es responsable por este servicio.

Reglas de Aplicación

1. Las tarifas se muestran en pesos mexicanos.
2. No existe plazo forzoso para permanecer con el servicio.
3. La cantidad de megabytes incluidos que no se utilicen durante la vigencia de este paquete se perderán y no podrán recuperarse.
4. El paquete aplica para cualquier usuario que tenga y/o adquiera su SIM (chip) de OXXO CEL.
5. Las recargas y/o el pago de \$500.00 MXN que el cliente realice, se le abonarán los beneficios que se indican en este documento.
6. El monto de la recarga y/o el pago se debe realizar en una sola exhibición para otorgar los beneficios correspondientes.
7. El paquete inicia su vigencia a partir que el cliente lo adquiere en cualquiera de las tiendas OXXO que se encuentren dentro del interior de la República Mexicana o por medio de la aplicación móvil de Spin Premia².
8. El usuario deberá esperar el mensaje de confirmación de activación del paquete antes de empezar a utilizar los servicios de telefonía, internet móvil y de la suscripción de MVS Hub.
9. El usuario puede adquirir un nuevo paquete antes del término de la vigencia del paquete previamente adquirido. Los servicios incluidos en el paquete contratado se sumarán a los que resten del paquete anterior. La fecha de vigencia de los servicios acumulados se extenderá a la del paquete con mayor vigencia.
10. El paquete tiene una vigencia de 30 días naturales.
11. El acceso a MVS Hub requiere la creación de una cuenta y contraseña, aceptar los Términos y Condiciones, así como la Política de Privacidad de Comercializadora de Frecuencias Satelitales, S. de R. L. de C.V., empresa responsable del servicio, los cuales son independientes a los Términos y Condiciones del servicio de telefonía y datos móviles prestado por Freedompop México.

² Spin Premia es una aplicación móvil desarrollada y operada por PLATAFORMAS Y APLICACIONES INTELIGENTES, S.A. DE C.V. FREEDOMPOP MÉXICO no es responsable por el contenido de esta, ni por los actos que se realicen en ella.

Para más información consultar: <https://micuenta.mvshub.com.mx/terminos-de-uso> y <https://micuenta.mvshub.com.mx/aviso-privacidad>

12. Los beneficios aplican para su uso en territorio nacional o en Estados Unidos, excepto los Megabytes para Redes Sociales que sólo aplican para uso en México.
13. Los servicios de suscripción a MVS Hub se encuentran disponibles para visualización dentro del territorio nacional, en los lugares geográficos en los que MVS Hub ofrece servicio y donde tenga licencia para ese contenido. Para más información, consultar: <https://micuenta.mvshub.com.mx/terminos-de-uso>

Llamadas

- La tarifa es por minuto, se redondean minutos parciales de uso al siguiente minuto exacto.
- El tiempo de cobro para una llamada se contabiliza a partir de que la llamada se conecte, incluso a contestadoras automáticas, buzón de voz (después de los tres tonos) o servicios de transcripción de voz, y termina al finalizar la conexión de la llamada.
- Las llamadas de emergencia son gratuitas.
- Los minutos aplican para llamar a cualquier número, fijo o de otros operadores móviles de México y Estados Unidos.
- Una vez que los minutos incluidos en el paquete expiren, el usuario deberá comprar alguno de los paquetes disponibles para continuar haciendo uso del servicio.

Mensajes de texto

- El uso de mensaje de texto se mide por evento de 160 caracteres, por lo que, si se envía un mensaje de más caracteres, se cobrará el número mensajes de texto (SMS) que resulte aplicable.
- Los mensajes de texto incluidos en el paquete no son utilizables para el envío de Mensajes Multimedia (MMS) ni a marcaciones cortas. Tampoco serán utilizables para participar en trivias y/o concursos.

- Los mensajes de texto aplican para envíos a cualesquiera números fijos o de otros operadores móviles de México y Estados Unidos.
- Una vez que los mensajes de texto incluidos en el paquete expiren, el usuario deberá comprar alguno de los paquetes disponibles para continuar haciendo uso del servicio.

Navegación

- Cada megabyte incluye 1,024 kilobytes y las sesiones de datos se tarifican en kilobytes.
- Los megabytes incluidos en el paquete pueden usarse para navegar en cualquier sitio de internet y cualquier aplicación que se conecte a datos.
- Una vez que los megabytes incluidos en el paquete se consuman o expiren, el usuario deberá comprar alguno de los paquetes disponibles para continuar haciendo uso del servicio.

Redes Sociales

- El uso de Facebook aplica para las siguientes funcionalidades, mientras se realicen en las aplicaciones oficiales y/o éstas se hayan liberado:
 - Visualizar del muro personal o de cualquier otra persona o grupo
 - Publicar “estado” personal o comentar el “estado” de cualquier otra persona o grupo.
 - Publicar o cargar fotos y video en el muro utilizando las Apps oficiales de Facebook.
 - Guardar fotos del muro personal o de cualquier persona o grupo.
 - Dar “me gusta” a alguna historia personal o de cualquier otra persona o grupo.
 - Comentar cualquier historia personal o de cualquier otra persona o grupo.
 - Compartir cualquier historia en el muro personal o de cualquier otra persona o grupo.
 - Mensajear (enviar textos) a través de Facebook Messenger

- Compartir imágenes a través de Facebook Messenger y recibir notificaciones desde las aplicaciones oficiales de Facebook.

Cualquier navegación fuera de las aplicaciones de Facebook o uso de funcionalidades no incluidas en el listado anterior, se descontará de los megabytes incluidos en el paquete que aplique.

- El uso de X (Twitter) aplica para las siguientes funcionalidades, mientras se realicen en las aplicaciones oficiales y/o que éstas se hayan liberado o en el sitio de x.com:

- Visualizar el timeline personal o de terceros.
- Publicar un tweet.
- Comentar un tweet.
- Dar favorito a un tweet.
- Re twitrear un tweet.
- Citar un tweet.
- Enviar un mensaje directo.
- Recibir notificaciones.
- Publicar o cargar fotos en el timeline personal.
- Descargar fotos y compartir ubicación personal.

Cualquier navegación fuera de las aplicaciones o el sitio de X (Twitter) o uso de funcionalidades no incluidas en el listado anterior, se descontará de los megabytes incluidos en el paquete que aplique.

- El uso de Instagram aplica para las siguientes funcionalidades, mientras se realicen en las aplicaciones oficiales y/o éstas se hayan liberado:

- Visualizar el perfil personal o de cualquier otra persona o grupo
- Publicar fotos y/o videos en el perfil propio.
- Publicar fotos y/o videos en stories.
- Comentar cualquier publicación personal o de cualquier otra persona o grupo.
- Enviar mensajes directos (mensajear).

- Enviar notas de voz (icono de micrófono dentro del mensaje directo).
- Enviar o compartir fotos y videos por mensaje directo.
- Descargar o guardar fotos y videos por mensaje directo.
- Recibir notificaciones desde la aplicación oficial de Instagram

Cualquier navegación fuera de las aplicaciones de Instagram o uso de funcionalidades no incluidas en el listado anterior, se descontará de los megabytes incluidos en el paquete que aplique.

- El uso de WhatsApp aplica para las siguientes funcionalidades, mientras se realicen en las aplicaciones oficiales y/o éstas se hayan liberado:
 - Enviar textos (mensajear)
 - Enviar notas de voz (icono de micrófono).
 - Enviar o compartir fotos y videos.
 - Descargar o guardar fotos y videos.
 - Enviar o compartir contactos de la agenda.
 - Recibir notificaciones desde la aplicación oficial de WhatsApp

Cualquier navegación fuera de las aplicaciones de WhatsApp o uso de funcionalidades no incluidas en el listado anterior, se descontará de los megabytes incluidos en el paquete que aplique.

Una vez que los megabytes para redes sociales incluidos en el paquete expiren, el usuario deberá comprar alguno de los paquetes disponibles para continuar haciendo uso del servicio.

- Freedompop México, en su calidad de prestador del servicio OXXO CEL, no es responsable del funcionamiento, interrupciones o fallas en los servicios que se prestan al usuario por medio de WhatsApp, Facebook, X (Twitter) e Instagram. Su uso es derivado de la relación entre el usuario y las aplicaciones correspondientes.
- Freedompop México, en su calidad de prestador del servicio OXXO CEL, no se hace responsable del contenido de terceros, incluyendo el contenido de la app “Spin Premia” (gráficos, imágenes, fotografías, grabaciones sonoras, obras

musicales, datos, información, comentarios, sugerencias, textos, contenidos, enlaces externos de las aplicaciones y otros materiales) que sea publicado en las aplicaciones incluidas en el servicio.

Servicio MVS Hub

El servicio de suscripción a MVS Hub es proporcionado por medio de Comercializadora de Frecuencias Satelitales, S. de R. L. de C.V. (en lo sucesivo “Comercializadora”). El usuario al adquirir su Paquete TV OXXO CEL 500 recibirá un link vía SMS, en el cual podrá elegir alguna de las siguientes tres opciones:

- DAZN y 32 canales de TV
- Disney Plus y 32 canales de TV
- Esencial Hub TV (133 canales de TV)

Al seleccionar cualquiera de las opciones anteriormente mencionadas, el beneficio correspondiente será asignado a la cuenta del usuario de MVS Hub. Para hacer uso de los servicios incluidos, el usuario deberá cumplir con los siguientes requisitos:

- a) Contar con la correcta activación y/o vinculación de su cuenta en MVS Hub.
- b) Haber aceptado los Términos de Uso y la Política de Privacidad de MVS Hub disponibles en: <https://micuenta.mvshub.com.mx/terminos-de-uso> y <https://micuenta.mvshub.com.mx/aviso-privacidad>.

La suscripción al servicio MVS Hub no incluye datos móviles para su uso. Por lo tanto, para poder acceder a los contenidos disponibles, el usuario deberá contar con una conexión a internet activa, ya sea a través de una red Wi-Fi o, en caso de utilizar los datos móviles incluidos en su paquete OXXO CEL para acceder a MVS Hub, se descontarán los megabytes disponibles para navegación.

Para consultar los dispositivos compatibles con que el suscriptor deberá contar para el adecuado acceso a los contenidos audiovisuales de MVS Hub, podrá ingresar a <https://micuenta.mvshub.com.mx/faqs-cuenta>.

- Freedompop México, en su calidad de prestador del servicio OXXO CEL, no es responsable del funcionamiento, interrupciones o fallas en MVS Hub.
Su uso es derivado de la relación entre el usuario y el servicio de suscripción correspondiente.
- Los servicios proporcionados por medio de MVS Hub están sujetos a cobertura, disponibilidad de los derechos y/o a la compatibilidad del equipo donde se presta el servicio, para más información, consulte: <https://micuenta.mvshub.com.mx/terminos-de-uso> y <https://micuenta.mvshub.com.mx/faqs-cuenta>.
- Para cualquier duda, aclaración, reclamación o solicitud de soporte técnico relacionada con el servicio de suscripción de MVS Hub, el usuario podrá contactar directamente a Comercializadora de Frecuencias Satelitales, S. de R. L. de C.V., a través del siguiente enlace: <https://micuenta.mvshub.com.mx/contacto> o mediante WhatsApp al número 55 5037 1577. Freedompop México, en su calidad de prestador del servicio OXXO CEL, no se hace responsable del contenido disponible en MVS Hub (gráficos, imágenes, fotografías, grabaciones sonoras, obras musicales, datos, información, comentarios, sugerencias, textos, contenidos, enlaces externos de las aplicaciones y otros materiales).
- La suscripción a MVS Hub se incorpora como un beneficio adicional, sin que ello altere las obligaciones, condiciones o derechos aplicables al servicio principal de telefonía móvil, mensajería y datos móviles frente al usuario.

Modo de Contratación

1. El cliente con una SIM OXXO CEL puede activar este paquete al realizar la recarga o compra del Paquete TV OXXO CEL 500 en cualquiera de las tiendas OXXO que se encuentren dentro del interior de la República Mexicana o por medio de la aplicación Spin Premia.
2. El usuario recibirá notificación vía SMS cuando el paquete se haya activado.

Condiciones

Todos los requisitos de acceso, así como los derechos y propiedad del servicio son responsabilidad de Freedompop México. El cliente final deberá seguir las reglas y cumplir con los términos y condiciones establecidos por Freedompop México, los cuales se encuentran disponibles en: freedompop.mx

Vigencia

La vigencia de este Paquete será a partir del registro en el IFT y hasta nuevo aviso.

Disponibilidad del Servicio

El servicio estará disponible a nivel nacional.

Responsabilidades y condiciones de uso de servicios de terceros

El servicio de suscripción a MVS Hub es prestado directamente Comercializadora de Frecuencias Satelitales, S. de R. L. de C.V. (en lo sucesivo, “Comercializadora”), quien es la única responsable frente al usuario por todo lo relacionado con el acceso, operación, funcionalidad, disponibilidad de contenidos, experiencia de usuario, soporte técnico y cualquier otro aspecto vinculado con el uso del servicio MVS Hub. La relación contractual entre el usuario y Comercializadora se genera en el momento en que el usuario activa o utiliza la suscripción MVS Hub incluida como parte de un paquete de recarga OXXO CEL que, además de los servicios de telefonía móvil y datos provistos por Freedompop México, S.A. de C.V. (en lo sucesivo FREEDOMPOP), integra acceso a contenido propio o de terceros, a través de internet en ciertas TV, computadoras y otros dispositivos conectados a internet.

La aceptación de los Términos y Condiciones y la Política de Privacidad de MVS Hub disponibles en <https://micuenta.mvshub.com.mx/terminos-de-uso> y <https://micuenta.mvshub.com.mx/aviso-privacidad> es requisito indispensable para el uso del servicio de suscripción, y dicha aceptación constituye el consentimiento expreso del

usuario para establecer una relación contractual directa con “Comercializadora”, bajo las condiciones legales determinadas por esta última.

Es importante señalar que los servicios ofrecidos por “Comercializadora”, son completamente independientes de los servicios de telefonía móvil y datos proporcionados por FREEDOMPOP. Por lo tanto, FREEDOMPOP no tiene responsabilidad alguna sobre la calidad, contenido, disponibilidad, interrupciones, actualizaciones, compatibilidad de dispositivos o cualquier otro aspecto del servicio MVS Hub, ni participa en la gestión, operación o soporte del mismo.

Cualquier duda, solicitud de cancelación, aclaración o ejercicio de derechos relacionados con el servicio MVS Hub deberá ser dirigida exclusivamente a Comercializadora, conforme a los canales de atención y mecanismos establecidos en sus propios Términos y Condiciones. Para ello, el usuario podrá contactar a Comercializadora a través del sitio web <https://micuenta.mvshub.com.mx/contacto> o por medio de WhatsApp al número **55 5037 1577**. El usuario entiende y acepta que el uso del servicio MVS Hub está sujeto a disponibilidad geográfica, derechos de distribución vigentes y compatibilidad tecnológica del dispositivo desde el cual se acceda.

Aviso de privacidad

Los datos personales del Cliente que sean recabados por FREEDOMPOP serán tratados de conformidad con el Aviso de Privacidad publicado en su sitio web <https://www.freedompop.mx/privacy> mismos que por referencia forma parte integrante de los presentes Términos y Condiciones.

En caso de que el Cliente acceda, utilice y navegue en los sitios web aquí mencionados, se considerará como una absoluta y expresa aceptación de los Términos y Condiciones de Uso aquí estipulados y a los demás documentos incorporados a los mismos por referencia.

Propiedad intelectual

Cualquier marca, producto, servicio, submarca o logotipo registrado utilizada en este documento es propiedad de sus respectivos dueños y/o alguno de sus asociados o filiales. El contenido de este documento no debe ser interpretado como permiso otorgado, implícito, o de alguna otra forma, licencia o derecho al uso de cualquier marca registrada exhibida en este documento. Todas las marcas y logotipos mostrados en este documento son utilizados únicamente con propósitos informativos, por lo cual Freedompop México no es de ninguna forma responsable de cualquier uso que los usuarios de este sitio pudieran hacer de las mismas, dado que no concede ningún permiso expreso, ni autorización para ello.