Promoción de activación: Paquete OXXO CEL 50 con más Megas

Descripción:

El servicio de OXXO CEL es prestado a través de Freedompop México.

Por promoción del **18 de septiembre de 2025 al 09 de enero de 2026** recibe, sin costo adicional, más megas en las recargas que realices durante los primeros 3 meses, al realizar la compra y activación de tu SIM OXXO CEL con un paquete por un monto de $50.00 (cincuenta pesos 00/100 M.N.).

Estos Megabytes adicionales estarán disponibles para uso dentro de la República Mexicana o en Estados Unidos. Los beneficios de la promoción se asignan en un período de 24 a 72 horas posterior a que el cliente realice su recarga o compra en tienda OXXO o en la app Spin Premia[1] o Spin by OXXO[2].

El beneficio de la presente promoción podrá ser renovado hasta por los 3 primeros meses contados a partir de la fecha de activación de la SIM OXXO CEL, siempre y cuando ésta sea activada dentro del plazo de vigencia de la promoción señalado en el primer párrafo.

Características de la Promoción

Precio con el 16% de IVA	$50.00
Precio sin IVA	$43.10
Llamadas a México y Estados Unidos	Ilimitadas**
Mensajes de texto a México y Estados Unidos	Ilimitadas**
Megabytes por promoción	4,500*
Megabytes para Redes Sociales (Facebook, X) para uso en México únicamente	Ilimitadas**
WhatsApp e Instagram ilimitados por promoción para uso en México únicamente	Ilimitados*
Vigencia	7 días

*Sujeto a los términos y condiciones del presente documento
**Los servicios ilimitados incluidos están sujetos a la Política de Uso Justo descrita en el link:
https://www.freedompop.mx/usojusto.htm

[1] La aplicación móvil Spin Premia es desarrollada y operada por PLATAFORMAS Y APLICACIONES INTELIGENTES, S.A. DE C.V. FREEDOMPOP MÉXICO no es responsable por el contenido de esta, ni por los actos que se realicen en ella.
[2] SPIN BY OXXO es una aplicación móvil desarrollada y operada por COMPROPAGO S.A. DE C.V. Institución de Fondos de Pago Electrónico en sistema operativo Android y por CADENA SERYS DE RECOLECCIÓN S.A. DE C.V. Institución de Fondos de Pago Electrónico en sistema operativo IOS. FREEDOMPOP MÉXICO no es responsable por el contenido de estas, ni por los actos que se realicen en ellas.

Reglas de Aplicación

1. Las tarifas se muestran en pesos mexicanos.
2. No existe plazo forzoso para permanecer con el servicio.
3. La cantidad de megabytes incluidos que no se utilicen durante la vigencia de esta promoción se perderán y no podrán recuperarse.
4. La promoción aplica únicamente para la tarjeta SIM (chip) de OXXO CEL que se active con la compra de un paquete por un monto mínimo de $50.00 M.N. dentro del plazo del 18 de septiembre de 2025 al 09 de enero de 2026**.**
5. Para acceder a los beneficios de esta promoción, se debe realizar la siguiente mecánica:
    a. Activar tu línea OXXO CEL con una recarga o compra de paquete OXXO CEL 50 ($50.00 MXN) en cualquier tienda OXXO o en la app Spin Premia o Spin by OXXO.
    b. Se otorgarán los beneficios de la vigente promoción en un período de 24 a 72 horas.
6. Para seguir gozando de la presente promoción, posterior a la activación, el usuario deberá adquirir desde una recarga del paquete OXXO CEL 50 al mes (en lo sucesivo “paquete mínimo”) en los siguientes 3 meses consecutivos.
7. La promoción aplica sobre los recargas o compras del paquete OXXO CEL 50 ($50.00 MXN) o más. No aplica para paquetes TV OXXO CEL ni paquetes anuales.
8. Para comenzar a usar los servicios de telecomunicaciones, el usuario deberá esperar el mensaje de confirmación de activación de la promoción.
9. Se tomará como inicio de la presente promoción el día de activación de la SIM OXXO CEL participante (en lo sucesivo “fecha de activación”).
10. Si el usuario permanece más de 30 días naturales sin servicio y sin haber realizado la compra mínima de un paquete OXXO CEL 50, se suspenderá la promoción
11. Esta promoción será aplicable hasta por 3 meses contados a partir de la fecha de activación de la SIM OXXO CEL.
12. Los servicios de este paquete se pueden utilizar posterior de haber recibido el mensaje de confirmación de activación del paquete.
13. El usuario puede adquirir un nuevo paquete antes del término de la vigencia del paquete previamente adquirido. Los servicios incluidos en el paquete contratado se sumarán a los que resten del paquete anterior. La fecha de vigencia de los servicios acumulados se extenderá a la del paquete con mayor vigencia.
14. El paquete tiene una vigencia de 7 días naturales.
15. Los beneficios aplican para su uso en territorio nacional o en Estados Unidos, excepto los

Megabytes para Redes Sociales que sólo aplican para uso en México.

Llamadas

- La tarifa es por minuto, se redondean minutos parciales de uso al siguiente minuto exacto.
- El tiempo de cobro para una llamada se contabiliza a partir de que la llamada se conecte, incluso a contestadoras automáticas, buzón de voz (después de los tres tonos) o servicios de transcripción de voz, y termina al finalizar la conexión de la llamada.
- Las llamadas de emergencia son gratuitas.
- Los minutos aplican para llamar a cualquier número, fijo o de otros operadores móviles de México y Estados Unidos.
- Una vez que los minutos incluidos en el paquete expiren, el usuario deberá comprar alguno de los paquetes disponibles para continuar haciendo uso del servicio.

Mensajes de texto

- El uso de mensaje de texto se mide por evento de 160 caracteres, por lo que, si se envía un mensaje de más caracteres, se cobrará el número mensajes de texto (SMS) que resulte aplicable.
- Los mensajes de texto incluidos en el paquete no son utilizables para el envío de Mensajes Multimedia (MMS) ni a marcaciones cortas. Tampoco serán utilizables para participar en trivias y/o concursos.
- Los mensajes de texto aplican para envíos a cualesquiera números fijos o de otros operadores móviles de México y Estados Unidos.
- Una vez que los mensajes de texto incluidos en el paquete expiren, el usuario deberá comprar alguno de los Paquetes disponibles para continuar haciendo uso del servicio.

Navegación

- Cada megabyte incluye 1,024 kilobytes y las sesiones de datos se tarifican en kilobytes.
- Los megabytes incluidos en el paquete pueden usarse para navegar en cualquier sitio de internet y cualquier aplicación que se conecte a datos.
- Una vez que los megabytes incluidos en el paquete se consuman o expiren, el usuario deberá comprar alguno de los paquetes disponibles para continuar haciendo uso del

servicio.

Redes Sociales

- El uso de Facebook aplica para las siguientes funcionalidades, mientras se realicen en las aplicaciones oficiales y/o éstas se hayan liberado:
    - Visualizar del muro personal o de cualquier otra persona o grupo Publicar “estado” personal o comentar el “estado” de cualquier otra persona o grupo.
    - Publicar o cargar fotos y video en el muro utilizando las Apps oficiales de Facebook.
    - Guardar fotos del muro personal o de cualquier persona o grupo.
    - Dar “me gusta” a alguna historia personal o de cualquier otra persona o grupo.
    - Comentar cualquier historia personal o de cualquier otra persona o grupo.
    - Compartir cualquier historia en el muro personal o de cualquier otra persona o grupo.
    - Mensajear (enviar textos) a través de Facebook Messenger
    - Compartir imágenes a través de Facebook Messenger y recibir notificaciones desde las aplicaciones oficiales de Facebook.

Cualquier navegación fuera de las aplicaciones de Facebook o uso de funcionalidades no incluidas en el listado anterior, se descontará de los megabytes incluidos en el Paquete que aplique.

- El uso de X (Twitter) aplica para las siguientes funcionalidades, mientras se realicen en las aplicaciones oficiales y/o que éstas se hayan liberado o en el sitio de x.com:
    - Visualizar el timeline personal o de terceros.
    - Publicar un post.
    - Comentar un post.
    - Dar favorito a un post.
    - Re twittear un post.
    - Citar un post.
    - Enviar un mensaje directo.
    - Recibir notificaciones.
    - Publicar o cargar fotos en el timeline personal.
    - Descargar fotos y compartir ubicación personal.

Cualquier navegación fuera de las aplicaciones o el sitio de X (Twitter) o uso de funcionalidades no incluidas en el listado anterior, se descontará de los megabytes incluidos en el paquete que aplique.

- El uso de Instagram aplica para las siguientes funcionalidades, mientras se realicen en las aplicaciones oficiales y/o éstas se hayan liberado:
    - Visualizar el perfil personal o de cualquier otra persona o grupo
    - Publicar fotos y/o videos en el perfil propio.
    - Publicar fotos y/o videos en stories.
    - Comentar cualquier publicación personal o de cualquier otra persona o grupo.
    - Enviar mensajes directos (mensajear).
    - Enviar notas de voz (icono de micrófono dentro del mensaje directo).
    - Enviar o compartir fotos y videos por mensaje directo.
    - Descargar o guardar fotos y videos por mensaje directo.
    - Recibir notificaciones desde la aplicación oficial de Instagram

Cualquier navegación fuera de las aplicaciones de Instagram o uso de funcionalidades no incluidas en el listado anterior, se descontará de los megabytes incluidos en el paquete que aplique.

- El uso de WhatsApp aplica para las siguientes funcionalidades, mientras se realicen en las aplicaciones oficiales y/o éstas se hayan liberado:
    - Enviar textos (mensajear)
    - Enviar notas de voz (icono de micrófono).
    - Enviar o compartir fotos y videos.
    - Descargar o guardar fotos y videos.
    - Enviar o compartir contactos de la agenda.
    - Recibir notificaciones desde la aplicación oficial de WhatsApp

Cualquier navegación fuera de las aplicaciones de WhatsApp o uso de funcionalidades no incluidas en el listado anterior, se descontará de los megabytes incluidos en el paquete que aplique.

- Una vez que los megabytes para redes sociales incluidos en el paquete expiren, el usuario deberá comprar alguno de los Paquetes disponibles para continuar haciendo uso del servicio.
    - Freedompop México, en su calidad de prestador del servicio OXXO CEL, no es responsable del funcionamiento, interrupciones o fallas en los servicios que se prestan al usuario por medio de WhatsApp, Facebook y X. Su uso es derivado de la relación entre el usuario y las aplicaciones correspondientes.

    - Freedompop México, en su calidad de prestador del servicio OXXO CEL, no se hace

responsable del contenido de terceros, incluyendo el contenido de la app Spin Premia y Spin by OXXO (gráficos, imágenes, fotografías, grabaciones sonoras, obras musicales, datos, información, comentarios, sugerencias, textos, contenidos, enlaces externos de las aplicaciones y otros materiales) que sea publicado en las aplicaciones incluidas en el servicio.

Modo de Contratación:

1. El cliente podrá adquirir esta promoción, activando una SIM OXXO CEL con la compra desde un paquete por un monto mínimo de $50.00 (cincuenta pesos 00/100 M.N.).
2. Para seguir gozando de la presente promoción, posterior a la activación, el usuario deberá adquirir desde un paquete OXXO CEL 50 al mes
3. El usuario recibirá notificaciones vía SMS cuando la promoción se haya activado.

Condiciones:

Todos los requisitos de acceso, así como los derechos y propiedad del servicio son responsabilidad de Freedompop México. El cliente final deberá seguir las reglas y cumplir con los términos y condiciones establecidos por Freedompop México, los cuales se encuentran disponibles en: freedompop.mx

Freedompop México no será responsable ni estará obligado a la devolución o reembolso en caso de que el cliente no utilice el beneficio de la promoción y se reservan el derecho discrecional de cancelar o invalidar los beneficios, así como de modificar, cancelar o suspender la presente promoción.

Freedompop México se reserva el derecho de modificar los Términos y Condiciones de este documento en cualquier momento; modificaciones que dará a conocer a través de los mismos medios de comunicación a través de los que haya hecho publicidad de esta tarifa.

Vigencia:

La vigencia de esta promoción será del 18 de septiembre de 2025 al 09 de enero de 2026.

Disponibilidad del Servicio:

El servicio estará disponible a nivel nacional.

Bases

La promoción es realizada por Cadena Comercial OXXO, S.A. de C.V. (en lo sucesivo OXXO) y Freedompop México, S.A. de C.V (en lo sucesivo FREEDOMPOP). Queda expresamente establecido que FREEDOMPOP es el único prestador del servicio de telefonía móvil “OXXO CEL”. Al ingresar a tu cuenta OXXO CEL, y/o al ingresar a la página www.oxxocel.com/login, usted, en lo sucesivo “el CLIENTE”), acepta (los términos y condiciones de uso contenidos en la presente y/o de FREEDOMPOP (https://www.freedompop.mx/terms.htm), y declaras tu aceptación por el simple ingreso y uso. En caso de que el CLIENTE no acepte la totalidad de los términos y condiciones de uso, deberá abstenerse a participar en la presente promoción, así como de acceder, usar y navegar en las páginas de internet antes indicadas o en su cuenta OXXO CEL.

Asimismo, queda expresamente establecido que FREEDOMPOP solo es el único prestador del servicio de telefonía móvil “OXXO CEL”. Por lo anterior, al usar tu tarjeta digital SPIN PREMIA y/o al utilizar o ingresar a la aplicación “Spin Premia” y/o “Spin by OXXO” a través de tu dispositivo o Equipo Celular para participar en la presente promoción, deberás aceptar los términos y condiciones de Cadena Comercial OXXO, S.A. de C.V., así como los términos y condiciones de LEALTAD MERCADOTECNIA Y CONOCIMIENTO AGREGADOS, S.A.P.I. DE C.V. respecto del programa de lealtad SPIN PREMIA contenidas en https://spinpremia.com/terminos-y-condiciones-del-programa/; de PLATAFORMAS Y APLICACIONES INTELIGENTES, S.A. DE C.V. respecto de la aplicación móvil “Spin Premia”, al igual que de COMPROPAGO S.A. DE C.V. Institución de Fondos de Pago Electrónico y declaras tu aceptación para participar en la presente promoción por el simple ingreso y uso. En caso de que el CLIENTE no acepte la totalidad de los términos y condiciones de uso, deberá abstenerse a acceder y/o usar la aplicación “Spin Premia” o la tarjeta digital SPIN PREMIA o la aplicación “Spin by OXXO” para participar en la presente promoción.

OXXO y FREEDOMPOP no serán responsables ni estarán obligados a la devolución o reembolso en caso de que el CLIENTE no utilice el beneficio de la promoción.

OXXO y FREEDOMPOP se reservan el derecho discrecional de cancelar o invalidar los beneficios, así como de modificar, cancelar o suspender la presente promoción.

El CLIENTE reconoce y acepta que la información proporcionada y registrada en nuestras plataformas, es veraz y fidedigna, haciéndose completamente responsable de su falsedad. En caso de que se detecten distintas cuentas que contengan datos coincidentes o relacionados,

FREEDOMPOP podrá cancelarlas, suspenderlas o inhabilitarlas, a su sola discreción y en cualquier momento. EL CLIENTE es el único responsable por todas las operaciones efectuadas desde su cuenta OXXO CEL.

Sin limitar en ninguna medida los derechos reconocidos a los consumidores por las disposiciones que resulten aplicables, FREEDOMPOP no se hace responsable de la pérdida o demora por cualquier interrupción, falta temporal de recursos o de continuidad de funcionamiento, problema en la transmisión, pérdida de información, fraude, desperfecto en la red, problema de funcionamiento de software, fallo de acceso, de comunicación o de respuesta o alteración de la promoción por problemas técnicos o de otra naturaleza que escapen de su control.

Si tu línea está activa en Esquema de Prepago OXXO CEL, y realizas una compra de un paquete y/o recarga adicional antes de agotar tus beneficios de esta promoción, el PAQUETE y/o RECARGA se abonará íntegramente a tu línea OXXO CEL y dispondrás de sus beneficios en forma inmediata.

Otras Restricciones

Las personas físicas participantes deberán ser mayores de 18 años, residir en la República Mexicana y cumplan con lo establecido en los presentes términos y condiciones.

Los beneficios de la promoción no serán susceptibles de cambio, alteración o compensación a petición de los participantes de la promoción.

No podrán participar en la promoción las personas que hayan intervenido en su organización, ni los empleados de Freedompop México, de cualquiera de sus filiales, de cualquier sociedad que tenga participación en Freedompop México o de cualquier sociedad vinculada a Freedompop México, de las agencias publicitarias organizadoras de la promoción en su caso, ni sus familiares, ascendientes, descendientes, cónyuges o parejas de hecho.

Otras condiciones y limitaciones de responsabilidad

OXXO y FREEDOMPOP se reserva el derecho a modificar, parcial o totalmente, los presentes Términos y Condiciones, así como a cancelarlos de manera anticipada a su libre discreción, por los mismos canales en que se dan a conocer los presentes términos y condiciones. Asimismo, OXXO y FREEDOMPOP se reservan el derecho a excluir a cualquier CLIENTE participante o

cancelar su participación en cualquier momento, si a su consideración ha incumplido con los presentes términos y condiciones; o bien, ha contravenido los fines y principios de la promoción, ha violentado los valores de OXXO y FREEDOMPOP, ha menoscabado la buena imagen y reputación comercial de OXXO y FREEDOMPOP, sus marcas, productos y/o servicios o; ha violentado de cualquier forma, a sus empleados, directivos, agentes, funcionarios, representantes, colaboradores u otros clientes.

De igual manera, OXXO y FREEDOMPOP se reservan el derecho de excluir a cualquier CLIENTE participante, cuando a criterio de OXXO y FREEDOMPOP, haya realizado o pretendido realizar actos cuyo objetivo sea el aprovechamiento ilegítimo de la promoción incluyendo, pero sin estar limitado a, “hacking”, suplantación de la personalidad, creación de cuentas falsas o cualquier otra conducta fraudulenta, o ilegal cometida por los CLIENTES participantes con motivo de su aprovechamientode esta promoción.

OXXO y FREEDOMPOP no serán responsables en caso de incumplimiento de los términos de la presente promoción por caso fortuito o circunstancias de fuerza mayor, de ser aplicable, OXXO y FREEDOMPOP harán, sin garantía en específico, los mejores esfuerzos por cumplir en tiempo y forma con los beneficios ofrecidos en esta promoción.

OXXO y FREEDOMPOP no se responsabilizan por cualquier falla en el cumplimiento de los términos de la presente promoción motivado por la falsedad o imprecisión en la información provista por cualquier CLIENTE participante. OXXO y FREEDOMPOP no serán responsables por cualquier gasto erogado por los CLIENTES participantes para aprovechar la promoción, esto incluye, gastos por consumo de luz eléctrica, proveeduría de servicio de internet y/o cualquier otro.

OXXO y FREEDOMPOP no recabarán ninguna información personal adicional por motivos de la celebración de la promoción, sin embargo, le recordamos que su información personal está protegida conforme a nuestro Aviso de Privacidad respectivamente.

Aviso de Privacidad

Los datos personales del Cliente que sean recabados por FREEDOMPOP serán tratados de conformidad con el Aviso de Privacidad publicado en su sitio web https://www.freedompop.mx/privacy.htm mismos que por referencia forma parte integrante de los presentes Términos y Condiciones.

En caso de que el CLIENTE acceda, utilice y navegue en los sitios web aquí mencionados, así como en caso de que el CLIENTE participe en la presente promoción, se considerará como una absoluta y expresa aceptación de los Términos y Condiciones de Uso aquí estipulados y a los

demás documentos incorporados a los mismos por referencia.

Propiedad Intelectual

Cualquier marca, producto, servicio, submarca o logotipo utilizada en la presente promoción y/o en este documento es propiedad de sus respectivos dueños y/o alguno de sus asociados o filiales. El contenido de este documento no debe ser interpretado como permiso otorgado, implícito, o de alguna otra forma, licencia o derecho al uso de cualquier marca registrada exhibida en este documento. Todas las marcas y logotipos mostrados en este documento son utilizados únicamente con propósitos informativos, por lo cual FREEDOMPOP MÉXICO no es de ninguna forma responsable de cualquier uso que los usuarios de este sitio pudieran hacer de las mismas, dado que no concede ningún permiso expreso, ni autorización para ello.