

## **Promoción: Obtén 50 % de descuento en tu Paquete OXXO CEL 200 en Spin by OXXO<sup>1</sup> al vincular tu línea OXXO CEL**

### **Descripción**

El servicio de OXXO CEL es prestado a través de Freedompop México.

Por promoción, del **05 al 30 de junio de 2026**, los usuarios que vinculen su línea<sup>2</sup> OXXO CEL, por única ocasión recibirán, un descuento equivalente al 50% sobre el precio promocional vigente del Paquete OXXO CEL 200 disponible para su compra a través de la aplicación Spin by OXXO. En consecuencia, considerando que el precio promocional del Paquete OXXO CEL 200 en la aplicación Spin by OXXO es de \$199.99 MXN, el precio final aplicable al usuario beneficiario de la presente promoción será de \$100.00MXN.

El beneficio de descuento estará disponible dentro de los 7 días naturales siguientes a la vinculación de la línea y se aplicará de forma automática al realizar la compra del Paquete OXXO CEL 200 a través de la aplicación Spin by OXXO.

Una vez realizada la compra, los beneficios correspondientes al Paquete OXXO CEL 200 se asignarán de forma automática a la línea OXXO CEL del usuario.

Esta promoción aplica únicamente para usuarios que tengan una cuenta Spin by OXXO creada antes del 01 de junio de 2026.

Para participar en la presente promoción, el usuario deberá contar con una línea OXXO CEL que haya sido activada antes del 09 de enero de 2026; tener dicha línea asociada a su cuenta Spin by OXXO; haber recibido la invitación para para participar en la promoción a través de notificación emergente de la aplicación Spin by OXXO; y realizar la vinculación de su línea a su titular dentro del periodo de vigencia de la promoción.

---

<sup>1</sup> Compropago, S.A. de C.V., Institución de Fondos de Pago Electrónico, es una entidad financiera autorizada, regulada y supervisada por las Autoridades Financieras de México, que opera bajo la marca comercial Spin by OXXO, quien para efectos de la presente promoción únicamente participa como medio de pago a través de la aplicación móvil Spin by OXXO. Para más información consulta <https://spinbyoxxo.com.mx>. FREEDOMPOP MÉXICO, S.A. DE C.V. no participa en la emisión, administración ni operación de Spin by OXXO, no asume responsabilidad sobre su funcionamiento, saldos, condiciones financieras, contenido ni por actos realizados a través de la misma.

<sup>2</sup> Por disposición oficial, las líneas móviles deberán encontrarse vinculadas a su titular a más tardar el 30 de junio de 2026. De no realizarse dicha vinculación, las líneas serán deshabilitadas. Para mayor información, consulte: [https://www.dof.gob.mx/nota\\_detalle.php?codigo=5775677&fecha=09/12/2025#gsc.tab=0](https://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5775677&fecha=09/12/2025#gsc.tab=0)

Los usuarios de OXXO CEL pueden adquirir la promoción para uso dentro del territorio nacional o en Estados Unidos

### Características de la promoción:

Precio normal	\$200.00
Precio por promoción en Spin by OXXO	\$199.99
Precio por promoción con el 50 % de descuento	\$100.00**
Precio sin IVA	\$86.21
Llamadas a México y Estados Unidos	Ilimitadas*
Mensajes de texto a México y Estados Unidos	Ilimitadas*
Megabytes	3,000
Megabytes para Redes Sociales (Facebook, X, WhatsApp, Instagram) para uso en México únicamente	Ilimitados*
Megabytes por promoción al recargar en Spin by OXXO	2,048
Servicio MVS Hub <sup>3</sup> ((Esencial Hub TV+)	Incluido
Vigencia	30 días

\*Los servicios ilimitados incluidos están sujetos a la Política de Uso Justo descrita en el link:

<https://www.freedompop.mx/usojusto>

\*\*Sujeto a los términos y condiciones del presente documento

### Reglas de Aplicación

Obtén un descuento de 50% en tu siguiente compra de Paquete OXXO CEL 200 en la aplicación Spin by OXXO, conforme a la siguiente mecánica:

1. Aplica sólo para personas físicas mayores de 18 años.
2. Para acceder a los beneficios de esta promoción, se debe realizar lo siguiente:

<sup>3</sup> MVS HUB es un servicio de suscripción a contenido propio o de terceros, a través de internet en ciertas TV, computadoras y otros dispositivos conectados a internet. Es operado y administrado por Comercializadora de Frecuencias Satelitales, S. de R. L. de C.V. La disponibilidad de canales y contenidos está sujeta al paquete contratado. Consulta la compatibilidad con tus dispositivos móviles, así como los términos y condiciones del servicio en [www.mvshub.com.mx](http://www.mvshub.com.mx). FREEDOMPOP MÉXICO no es responsable por este servicio.

- a. Tener tu línea OXXO CEL que haya sido activada antes del 09 de enero de 2026.
- b. Contar con una cuenta Spin by OXXO creada antes del 01 de junio de 2026.
- c. La línea OXXO CEL deberá estar asociada a su cuenta Spin by OXXO.
- d. Haber recibido la invitación vía notificación emergente de la aplicación Spin by OXXO para participar en la promoción.
- e. Realizar la vinculación de la línea móvil OXXO CEL a nombre del titular dentro de la vigencia de la presente promoción, conforme a los Lineamientos emitidos por la Comisión de Regulación de Telecomunicaciones (CRT), utilizando para dicho proceso una identificación oficial vigente con fotografía y CURP.

El proceso de vinculación podrá realizarse:

- i. De forma remota, a través del enlace: <https://vinculatuline.com/Oxxocel> o,
- ii. De manera presencial, en la oficina del Centro de Atención a Clientes, ubicada en: Bahía de Santa Bárbara 145 Col. Verónica Anzures CP 11300, Ciudad de México.

Para más información sobre el proceso de vinculación de líneas, el usuario puede consultar el sitio <https://www.oxxocel.com/vinculatuline>

3. El descuento se otorgará por única ocasión y será aplicable exclusivamente a la siguiente compra elegible del Paquete OXXO CEL 200 realizada a través de la aplicación Spin by OXXO.
4. La promoción aplica únicamente para usuarios que hayan recibido una invitación para participar a través de la aplicación Spin by OXXO.
5. El descuento estará disponible dentro de los 7 días naturales siguientes a la vinculación exitosa de la línea OXXO CEL. Cuando el descuento se encuentre disponible, el usuario recibirá una notificación a través de la aplicación Spin by OXXO y podrá hacerlo efectivo hasta el 10 de julio de 2026.
6. Una vez que el usuario reciba la notificación, el descuento se aplicará de forma automática al momento de realizar la compra elegible del Paquete OXXO CEL 200 a través de la aplicación Spin by OXXO. Transcurrida dicha fecha, en caso de que el usuario no haga efectivo el beneficio, este expirará automáticamente y no podrá ser reactivado, transferido o canjeado por efectivo ni reembolsado.
7. Realizada la compra, los beneficios correspondientes al Paquete OXXO CEL 200 se asignarán de forma automática a la línea OXXO CEL del usuario, con excepción de los megas por promoción al recargar en Spin by OXXO que se verán reflejados en un máximo de 48 horas posteriores a la compra del paquete.

8. El beneficio derivado de la presente promoción es personal, intransferible y no acumulable con otras promociones, descuentos u ofertas aplicables al mismo paquete.
9. El paquete tiene una vigencia de 30 días naturales.
10. El usuario deberá esperar el mensaje de confirmación de activación del paquete, antes de empezar a utilizar los servicios de telefonía e internet móvil.
11. El usuario puede adquirir un nuevo paquete antes del término de la vigencia del paquete previamente adquirido. Los servicios incluidos en el paquete contratado se sumarán a los que resten del paquete anterior. La fecha de vigencia de los servicios acumulados se extenderá a la del paquete con mayor vigencia.
12. Los beneficios aplican para su uso en territorio nacional o en Estados Unidos, excepto los Megabytes para Redes Sociales que sólo aplican para uso en México.
13. Los megabytes de promoción por recargar en Spin by OXXO tienen la misma de vigencia de tu Paquete OXXO CEL 200.
14. El acceso a MVS Hub requiere la creación de una cuenta y contraseña, aceptar los Términos y Condiciones, así como la Política de Privacidad de Comercializadora de Frecuencias Satelitales, S. de R. L. de C.V., empresa responsable del servicio, los cuales son independientes a los Términos y Condiciones del servicio de telefonía y datos móviles prestado por Freedompop México. Para más información consultar: <https://micuenta.mvshub.com.mx/terminos-de-uso> y <https://micuenta.mvshub.com.mx/aviso-privacidad>
15. Los servicios de suscripción a MVS Hub se encuentran disponibles para visualización dentro del territorio nacional, en los lugares geográficos en los que MVS Hub ofrece servicio y donde tenga licencia para ese contenido. Para más información, consultar: <https://micuenta.mvshub.com.mx/terminos-de-uso>

## Llamadas

- La tarifa es por minuto, se redondean minutos parciales de uso al siguiente minuto exacto.
- El tiempo de cobro para una llamada se contabiliza a partir de que la llamada se conecte, incluso a contestadoras automáticas, buzón de voz (después de los tres tonos) o servicios de transcripción de voz, y termina al finalizar la conexión de la llamada.
- Las llamadas de emergencia son gratuitas.
- Los minutos aplican para llamar a cualquier número, fijo o de otros operadores móviles de México y Estados Unidos.

- Una vez que los minutos incluidos en el paquete expiren, el usuario deberá comprar alguno de los paquetes disponibles para continuar haciendo uso del servicio.

### **Mensajes de texto**

- El uso de mensaje de texto se mide por evento de 160 caracteres, por lo que, si se envía un mensaje de más caracteres, se cobrará el número mensajes de texto (SMS) que resulte aplicable.
- Los mensajes de texto incluidos en el paquete no son utilizables para el envío de Mensajes Multimedia (MMS) ni a marcaciones cortas. Tampoco serán utilizables para participar en trivias y/o concursos.
- Los mensajes de texto aplican para envíos a cualesquiera números fijos o de otros operadores móviles de México y Estados Unidos.
- Una vez que los mensajes de texto incluidos en el paquete expiren, el usuario deberá comprar alguno de los paquetes disponibles para continuar haciendo uso del servicio.

### **Navegación**

- Cada megabyte incluye 1,024 kilobytes y las sesiones de datos se tarifican en kilobytes.
- Los megabytes incluidos en el paquete pueden usarse para navegar en cualquier sitio de internet y cualquier aplicación que se conecte a datos.
- Una vez que los megabytes incluidos en el paquete se consuman o expiren, el usuario deberá comprar alguno de los paquetes disponibles para continuar haciendo uso del servicio.

### **Redes Sociales**

- El uso de Facebook aplica para las siguientes funcionalidades, mientras se realicen en las aplicaciones oficiales y/o éstas se hayan liberado:
  - Visualizar el perfil propio o de cualquier otra persona, página o grupo
  - Hacer una publicación en el perfil propio o comentar una publicación de cualquier otra persona, página o grupo
  - Publicar o cargar fotos y video en el perfil propio utilizando las Apps oficiales de Facebook
  - Guardar fotos del perfil propio o de cualquier persona, página o grupo
  - Dar “me gusta” a alguna historia propia o de cualquier otra persona, página o grupo
  - Comentar cualquier historia propia o de cualquier otra persona, página o grupo
  - Compartir cualquier historia en el perfil propio o de cualquier otra persona, página o grupo

- Mensajear (enviar textos) a través de Facebook Messenger
- Compartir imágenes a través de Facebook Messenger
- Recibir notificaciones desde las aplicaciones oficiales de Facebook.

Cualquier navegación fuera de las aplicaciones de Facebook o uso de funcionalidades no incluidas en el listado anterior, se descontará de los megabytes incluidos en el paquete que aplique.

- El uso de X aplica para las siguientes funcionalidades, mientras se realicen en las aplicaciones oficiales y/o que éstas se hayan liberado o en el sitio de [x.com](https://x.com):
  - Visualizar el timeline propio o de terceros.
  - Publicar un post
  - Comentar un post
  - Dar favorito a un post
  - Hacer un repost
  - Citar un post
  - Enviar un mensaje directo.
  - Recibir notificaciones.
  - Publicar o cargar fotos en el timeline propio
  - Descargar fotos y compartir ubicación.

Cualquier navegación fuera de las aplicaciones o el sitio de X o uso de funcionalidades no incluidas en el listado anterior, se descontará de los megabytes incluidos en el paquete que aplique.

- El uso de Instagram aplica para las siguientes funcionalidades, mientras se realicen en las aplicaciones oficiales y/o éstas se hayan liberado:
  - Visualizar el perfil propio o de cualquier otra persona
  - Publicar fotos y/o videos en el perfil propio
  - Publicar fotos y/o videos en stories
  - Comentar cualquier publicación propia o de cualquier otra persona.
  - Enviar mensajes directos (mensajear)
  - Enviar notas de voz (icono de micrófono dentro del mensaje directo)
  - Enviar o compartir fotos y videos por mensaje directo
  - Descargar o guardar fotos y videos por mensaje directo
  - Recibir notificaciones desde la aplicación oficial de Instagram.

Cualquier navegación fuera de las aplicaciones de Instagram o uso de funcionalidades no incluidas en el listado anterior, se descontará de los megabytes incluidos en el paquete que aplique.

- El uso de WhatsApp aplica para las siguientes funcionalidades, mientras se realicen en las aplicaciones oficiales y/o éstas se hayan liberado:
  - Enviar textos (mensajear)
  - Enviar notas de voz (icono de micrófono).
  - Enviar o compartir fotos y videos.
  - Descargar o guardar fotos y videos.
  - Enviar o compartir contactos de la agenda.
  - Recibir notificaciones desde la aplicación oficial de WhatsApp

Cualquier navegación fuera de las aplicaciones de WhatsApp o uso de funcionalidades no incluidas en el listado anterior, se descontará de los megabytes incluidos en el paquete que aplique.

Una vez que los megabytes para redes sociales incluidos en el paquete expiren, el usuario deberá comprar alguno de los paquetes disponibles para continuar haciendo uso del servicio.

- Freedompop México, en su calidad de prestador del servicio OXXO CEL, no es responsable del funcionamiento, interrupciones o fallas en los servicios que se prestan al usuario por medio de WhatsApp, Facebook y X e Instagram. Su uso es derivado de la relación entre el usuario y las aplicaciones correspondientes.
- Freedompop México, en su calidad de prestador del servicio OXXO CEL, no se hace responsable del contenido de terceros, incluyendo el contenido de la aplicación móvil “Spin by OXXO” y “mvshub” (gráficos, imágenes, fotografías, grabaciones sonoras, obras musicales, datos, información, comentarios, sugerencias, textos, contenidos, enlaces externos de las aplicaciones y otros materiales), que sea publicado en las aplicaciones incluidas en el servicio.

## **Servicio MVS Hub**

El servicio de suscripción a MVS Hub es proporcionado por medio de Comercializadora de Frecuencias Satelitales, S. de R. L. de C.V. (en lo sucesivo “Comercializadora”). El usuario al adquirir su Paquete OXXO CEL 50 con MVS Hub recibirá un link vía SMS, en el cual podrá activar su suscripción a MVS y será asignado a su cuenta lo siguiente:

- Esencial Hub TV (126 canales de TV)

Para hacer uso de los servicios incluidos, el usuario deberá cumplir con los siguientes requisitos:

- a) Contar con la correcta activación de su cuenta en MVS Hub.
- b) Haber aceptado los Términos de Uso y la Política de Privacidad de MVS Hub disponibles en: [micuenta.mvshub.com.mx/terminos-de-uso](http://micuenta.mvshub.com.mx/terminos-de-uso) y [micuenta.mvshub.com.mx/aviso-privacidad](http://micuenta.mvshub.com.mx/aviso-privacidad).

La suscripción al servicio MVS Hub no incluye datos móviles para su uso. Por lo tanto, para poder acceder a los contenidos disponibles, el usuario deberá contar con una conexión a internet activa, ya sea a través de una red Wi-Fi o, en caso de utilizar los datos móviles incluidos en su paquete OXXO CEL para acceder a MVS Hub, se descontarán los megabytes disponibles para navegación.

Para consultar los dispositivos compatibles con que el suscriptor deberá contar para el adecuado acceso a los contenidos audiovisuales de MVS Hub, podrá ingresar a [micuenta.mvshub.com.mx/faqs-cuenta](http://micuenta.mvshub.com.mx/faqs-cuenta). Freedompop México, en su calidad de prestador del servicio OXXO CEL, no es responsable del funcionamiento, interrupciones o fallas en MVS Hub. Su uso es derivado de la relación entre el usuario y el servicio de suscripción correspondiente. Los servicios proporcionados por medio de MVS Hub están sujetos a cobertura, disponibilidad de los derechos y/o a la compatibilidad del equipo donde se presta el servicio, para más información, consulte: [micuenta.mvshub.com.mx/terminos-de-uso](http://micuenta.mvshub.com.mx/terminos-de-uso) y [micuenta.mvshub.com.mx/faqs-cuenta](http://micuenta.mvshub.com.mx/faqs-cuenta). Para cualquier duda, aclaración, reclamación o solicitud de soporte técnico relacionada con el servicio de suscripción de MVS Hub, el usuario podrá contactar directamente a Comercializadora de Frecuencias Satelitales, S. de R. L. de C.V., a través del siguiente enlace: <https://micuenta.mvshub.com.mx/contacto> o mediante WhatsApp al número 55 5037 1577. Freedompop México, en su calidad de prestador del servicio OXXO CEL, no se hace responsable del contenido disponible en MVS Hub (gráficos, imágenes, fotografías, grabaciones sonoras, obras musicales, datos, información, comentarios, sugerencias, textos, contenidos, enlaces externos de las aplicaciones y otros materiales). La suscripción a MVS Hub se incorpora como un beneficio adicional, sin que ello altere las obligaciones, condiciones o derechos aplicables al servicio principal de telefonía móvil, mensajería y datos móviles frente al usuario.

## Modo de Contratación

1. El cliente que cuente con una línea OXXO CEL activada antes del 09 de enero de 2026 podrá participar en la presente promoción siempre que haya recibido una invitación mediante notificación en la aplicación Spin by OXXO y complete exitosamente el proceso de vinculación de la línea a su titular.
2. Una vez validada la vinculación de la línea, el beneficio promocional se habilitará dentro de los 7 días naturales siguientes. Cuando el descuento se encuentre disponible, el usuario recibirá una notificación a través de la aplicación Spin by OXXO y podrá hacerlo efectivo hasta el 10 de julio de 2026, de conformidad con los presentes Términos y Condiciones.
3. Una vez realizada la compra del Paquete OXXO CEL 200, el usuario recibirá una notificación vía SMS confirmando la activación del paquete adquirido. A partir de ese momento, podrá hacer uso de los servicios y beneficios incluidos en el paquete.

Para cualquier información o aclaración derivada con esta promoción, favor de comunicarse al número de contacto que está en la página [www.oxxocel.com/contacto](http://www.oxxocel.com/contacto) en el horario de atención especificado.

## Líneas previamente activadas al 9 de enero de 2026

Las líneas que se encuentren activas y en uso con anterioridad al 9 de enero de 2026 podrán realizar recargas y utilizar los beneficios correspondientes de manera inmediata al momento de efectuarse la recarga o transacción, aún y cuando no se encuentren vinculadas en dicha fecha.

No obstante lo anterior, si dichas líneas no han completado el proceso de vinculación antes del 01 de julio de 2026, quedarán deshabilitadas por lo que las recargas posteriores no se aprovisionarán y los beneficios pendientes o futuros se perderán, conforme a las reglas de aplicación establecidas en el presente documento.

## Líneas deshabilitadas o con servicio restringido

Toda aquella línea que no esté vinculada con un titular en los plazos previstos por la autoridad competente, únicamente podrá ser utilizada para recibir mensajes de emergencia a través del protocolo de alerta común, realizar llamadas a los Números de Emergencia y de Atención Ciudadana, así como al Sistema de Atención del proveedor del servicio de telefonía móvil, sin perjuicio de las medidas adicionales de suspensión o cancelación que resulten aplicables.

Las líneas telefónicas móviles que hayan sido deshabilitadas podrán ser habilitadas nuevamente por los titulares durante su ciclo de vida, siempre y cuando se cumpla con los requisitos establecidos en la ley.

## Condiciones

Todos los requisitos de acceso, así como los derechos y propiedad del servicio son responsabilidad de Freedompop México. El cliente final deberá seguir las reglas y cumplir con los términos y condiciones establecidos por Freedompop México, los cuales se encuentran disponibles en: [freedompop.mx](http://freedompop.mx)

Freedompop México no será responsable ni estará obligado a la devolución o reembolso en caso de que el cliente no utilice el beneficio de la promoción y se reservan el derecho discrecional de cancelar o invalidar los beneficios, así como de modificar, cancelar o suspender la presente promoción.

## Vigencia

La vigencia de esta promoción será del **05 al 30 de junio de 2026**.

## Disponibilidad del Servicio

El servicio estará disponible a nivel nacional.

## Bases

La promoción es realizada por Cadena Comercial OXXO, S.A. de C.V. (en lo sucesivo OXXO) y Freedompop México, S.A. de C.V (en lo sucesivo FREEDOMPOP). Al ingresar a su cuenta OXXO CEL, y/o al ingresar a la página [www.oxxocel.com/login](http://www.oxxocel.com/login), acepta (en lo sucesivo "el CLIENTE") los términos y condiciones de uso contenidas en la presente, de Cadena Comercial OXXO, S.A. de C.V. y/o de FREEDOMPOP (<https://www.freedompop.mx/terms>), y declara su aceptación por el simple ingreso y uso. En caso de que el CLIENTE no acepte la totalidad de los términos y condiciones, deberá abstenerse a participar en la presente promoción, así como de acceder, usar y navegar en las páginas de internet antes indicadas o en su cuenta OXXO CEL. Asimismo, queda expresamente establecido que FREEDOMPOP es el único prestador del servicio de telefonía móvil "OXXO CEL". Por lo anterior, al ingresar o utilizar a la aplicación "Spin

by OXXO” a través de su dispositivo móvil o equipo celular para hacer efectivo el descuento de la presente promoción, se entiende que acepta los términos y condiciones de Compropago S.A. de C.V. Institución de Fondos de Pago Electrónico, entidad financiera autorizada, regulada y supervisada por las Autoridades Financieras de México, que opera bajo la marca comercial Spin by OXXO, quien para efectos de la presente promoción únicamente participa como medio de pago a través de la aplicación móvil Spin by OXXO y declara su aceptación para participar en la presente promoción por el simple ingreso y uso del descuento. Para más información consulte <https://spinbyoxxo.com.mx/> En caso de que el CLIENTE no esté de acuerdo con la totalidad de los términos y condiciones anteriormente mencionados, deberá abstenerse a acceder y/o usar la aplicación “Spin by OXXO” para hacer uso del descuento señalado en la presente promoción.

Para participar en la presente promoción y hacer efectivo el beneficio ofrecido, el CLIENTE deberá utilizar la aplicación Spin by OXXO, por lo que también deberá aceptar los términos y condiciones de Compropago S.A de C.V., Institución de Fondos de Pago Electrónico, que es una entidad financiera autorizada, regulada y supervisada por las Autoridades Financieras, que opera bajo la marca comercial Spin by OXXO, quien, para efectos de los presentes Términos y Condiciones, únicamente funge como el canal y medio de pago, para que el usuario pueda hacer efectivo el beneficio ofrecido. Para más información, consulta [www.spinbyoxxo.com.mx](http://www.spinbyoxxo.com.mx) o la Aplicación Móvil. Por lo que al acceder a dicho sitio y aplicación móvil declara su aceptación para participar en la presente promoción por el simple ingreso y uso. En caso de que el CLIENTE no acepte la totalidad de los términos y condiciones de uso, deberá abstenerse a acceder y/o usar la aplicación “Spin by OXXO” para participar en la presente promoción.

OXXO y FREEDOMPOP no serán responsables, ni estarán obligados a devolución o reembolso en caso de que el CLIENTE no utilice el beneficio de la promoción.

OXXO y FREEDOMPOP se reservan el derecho discrecional de cancelar o invalidar los beneficios y de modificar, cancelar o suspender la presente promoción.

El CLIENTE reconoce y acepta que la información proporcionada y registrada en nuestras plataformas, es veraz y fidedigna, haciéndose completamente responsable de su falsedad. En caso de que se detecten distintas cuentas que contengan datos coincidentes o relacionados, OXXO y FREEDOMPOP podrán cancelarlas, suspenderlas o inhabilitarlas, a su sola discreción y en cualquier momento. El CLIENTE es el único responsable por todas las operaciones efectuada desde su cuenta OXXO Cel.

Sin limitar en ninguna medida los derechos reconocidos a los consumidores por las disposiciones que resulten aplicables, OXXO y FREEDOMPOP no se hacen responsables de la pérdida o demora por cualquier interrupción, falta temporal de recursos o de continuidad de funcionamiento, problema en la transmisión, pérdida de información, fraude, desperfecto en la red, problema de funcionamiento de software, fallo de acceso, de comunicación o de respuesta o alteración de la promoción por problemas técnicos o de otra naturaleza que escapen de su control.

Si tu línea está activa en Esquema de Prepago OXXO Cel, y realizas la compra de un paquete y/o recarga adicional, antes de agotar tus beneficios de esta promoción, el PAQUETE y/o RECARGA se abonará íntegramente a tu línea OXXO Cel y dispondrás de sus beneficios en forma inmediata.

### **Otras restricciones**

Las personas físicas participantes deberán ser mayores de 18 años, residir en la República Mexicana y cumplir con lo establecido en los presentes términos y condiciones; además deberán contar con una línea OXXO CEL vigente y activa.

Los beneficios de la promoción no serán susceptibles de cambio, alteración o compensación a petición de los participantes de la promoción, ni tampoco se le ofrecerá promoción alterna.

### **Otras Condiciones y Limitaciones de Responsabilidad**

OXXO y FREEDOMPOP se reserva el derecho a modificar, parcial o totalmente, los presentes Términos y Condiciones, así como a cancelarlos de manera anticipada a su libre discreción, por los mismos canales en que se dan a conocer los presentes términos y condiciones. Asimismo, OXXO y FREEDOMPOP se reservan el derecho a excluir a cualquier CLIENTE participante o cancelar su participación en cualquier momento, si a su consideración ha incumplido con los presentes términos y condiciones; o bien, ha contravenido los fines y principios de la promoción, ha violentado los valores de OXXO y FREEDOMPOP, ha menoscabado la buena imagen y reputación comercial de OXXO y FREEDOMPOP, sus marcas, productos y/o servicios o; ha violentado de cualquier forma, a sus empleados, directivos, agentes, funcionarios, representantes, colaboradores u otros clientes.

De igual manera, OXXO y FREEDOMPOP se reservan el derecho de excluir a cualquier CLIENTE

participante, cuando a criterio de OXXO y FREEDOMPOP, haya realizado o pretendido realizar actos cuyo objetivo sea el aprovechamiento ilegítimo de la promoción incluyendo, pero sin estar limitado a, “hacking”, suplantación de la personalidad, creación de cuentas falsas o cualquier otra conducta fraudulenta, o ilegal cometida por los CLIENTES participantes con motivo de su aprovechamiento de esta promoción.

OXXO y FREEDOMPOP no serán responsables en caso de incumplimiento de los términos de la presente promoción por caso fortuito o circunstancias de fuerza mayor, de ser aplicable, OXXO y FREEDOMPOP harán, sin garantía en específico, los mejores esfuerzos por cumplir en tiempo y forma con los beneficios ofrecidos en esta promoción.

OXXO y FREEDOMPOP no se responsabilizan por cualquier falla en el cumplimiento de los términos de la presente promoción motivado por la falsedad o imprecisión en la información provista por cualquier CLIENTE participante. OXXO y FREEDOMPOP no serán responsables por cualquier gasto erogado por los CLIENTES participantes para aprovechar la promoción, esto incluye, gastos por consumo de luz eléctrica, proveeduría de servicio de internet y/o cualquier otro.

OXXO y FREEDOMPOP no recabarán ninguna información personal adicional por motivos de la celebración de la promoción, sin embargo, le recordamos que su información personal está protegida conforme a nuestro Aviso de Privacidad respectivamente.

## **Responsabilidades y condiciones de uso de servicios de terceros**

El servicio de suscripción a MVS Hub es prestado directamente Comercializadora de Frecuencias Satelitales, S. de R. L. de C.V. (en lo sucesivo, “Comercializadora”), quien es la única responsable frente al usuario por todo lo relacionado con el acceso, operación, funcionalidad, disponibilidad de contenidos, experiencia de usuario, soporte técnico y cualquier otro aspecto vinculado con el uso del servicio MVS Hub. La relación contractual entre el usuario y Comercializadora se genera en el momento en que el usuario activa o utiliza la suscripción MVS Hub incluida como parte de un paquete de recarga OXXO CEL que, además de los servicios de telefonía móvil y datos provistos por Freedompop México, S.A. de C.V. (en lo sucesivo FREEDOMPOP), integra acceso a contenido propio o de terceros, a través de internet en ciertas TV, computadoras y otros dispositivos conectados a internet.

La aceptación de los Términos y Condiciones y la Política de Privacidad de MVS Hub disponibles

en <https://micuenta.mvshub.com.mx/terminos-de-uso> y <https://micuenta.mvshub.com.mx/aviso-privacidad> es requisito indispensable para el uso del servicio de suscripción, y dicha aceptación constituye el consentimiento expreso del usuario para establecer una relación contractual directa con “Comercializadora”, bajo las condiciones legales determinadas por esta última.

Es importante señalar que los servicios ofrecidos por “Comercializadora”, son completamente independientes de los servicios de telefonía móvil y datos proporcionados por FREEDOMPOP. Por lo tanto, FREEDOMPOP no tiene responsabilidad alguna sobre la calidad, contenido, disponibilidad, interrupciones, actualizaciones, compatibilidad de dispositivos o cualquier otro aspecto del servicio MVS Hub, ni participa en la gestión, operación o soporte del mismo.

Cualquier duda, solicitud de cancelación, aclaración o ejercicio de derechos relacionados con el servicio MVS Hub deberá ser dirigida exclusivamente a Comercializadora, conforme a los canales de atención y mecanismos establecidos en sus propios Términos y Condiciones. Para ello, el usuario podrá contactar a Comercializadora a través del sitio web <https://micuenta.mvshub.com.mx/contacto> o por medio de WhatsApp al número 55 5037 1577. El usuario entiende y acepta que el uso del servicio MVS Hub está sujeto a disponibilidad geográfica, derechos de distribución vigentes y compatibilidad tecnológica del dispositivo desde el cual se acceda.

## **Aviso de privacidad**

Los datos personales del CLIENTE que sean recabados por FREEDOMPOP serán tratados de conformidad con el Aviso de Privacidad publicado en su sitio web <https://www.freedompop.mx/privacy> mismos que por referencia forman parte integrante de los presentes Términos y Condiciones.

En caso de que el CLIENTE acceda, utilice y navegue en los sitios web aquí mencionados, así como en caso de que el CLIENTE participe en la presente promoción, se considerará como una absoluta y expresa aceptación de los Términos y Condiciones de Uso aquí estipulados y a los demás documentos incorporados a los mismos por referencia.

## **Propiedad intelectual**

Cualquier marca, producto, servicio, submarca o logotipo registrado utilizada en esta promoción y/o documento es propiedad de sus respectivos dueños y/o alguno de sus asociados o filiales.

El contenido de este documento no debe ser interpretado como permiso otorgado, implícito, o de alguna otra forma, licencia o derecho al uso de cualquier marca registrada exhibida en este documento. Todas las marcas y logotipos mostrados en este documento son utilizados únicamente con propósitos informativos, por lo cual Freedompop México no es de ninguna forma responsable de cualquier uso que los usuarios de este sitio pudieran hacer de las mismas, dado que no concede ningún permiso expreso, ni autorización para ello.