

Promoción: WhatsApp Ilimitado* hasta por un año en la activación de una SIM OXXO CEL

Descripción

Al realizar la compra y activar tu SIM OXXO CEL con un paquete por un monto mínimo de \$50.00 (cincuenta pesos 00/100 M.N.), por promoción OXXO CEL te otorga sin costo adicional WhatsApp ilimitado* por 30 días, conforme a las reglas de aplicación descritas en este documento.

El servicio de OXXO CEL es prestado a través de FreedomPop México. El beneficio de la presente promoción podrá ser renovado hasta por 1 (un) año a partir de la fecha de activación de la SIM OXXO CEL, siempre y cuando ésta sea activada dentro del plazo del 21 al 31 de agosto de 2025.

Características de la Promoción

Precio con el 16% de IVA	\$0.00
Precio sin IVA	\$0.00
Megabytes para WhatsApp por promoción para uso en México únicamente	Ilimitados*
Vigencia	12 meses

*Los servicios ilimitados incluidos están sujetos a la Política de Uso Justo descrita en el link: <https://www.freedompop.mx/usojusto.htm>

Reglas de Aplicación

1. Las tarifas se muestran en pesos mexicanos.
2. No existe plazo forzoso para permanecer con el servicio.
3. El beneficio incluido que no se utilice durante la vigencia de esta promoción, se perderá y no podrá recuperarse.

4. La promoción aplica únicamente para la tarjeta SIM (chip) de OXXO CEL que se active con la compra de un paquete por un monto mínimo de \$50.00 (cincuenta pesos 00/100 M.N.) dentro del plazo del 21 al 31 de agosto de 2025.
5. Para seguir gozando de la presente promoción, posterior a la activación, el usuario deberá adquirir desde una recarga del paquete OXXO CEL 30 al mes (en lo sucesivo “paquete mínimo”) en los siguientes 11 meses consecutivos.
6. Para comenzar a usar los servicios de telecomunicaciones, el usuario deberá esperar el mensaje de confirmación de activación del Paquete.
7. Se tomará como inicio de la presente promoción el día de activación de la SIM OXXO CEL participante (en lo sucesivo “fecha de activación”).
8. Si el usuario permanece más de 30 días naturales sin servicio y sin haber realizado la compra mínima de un paquete OXXO CEL 30, se suspenderá la promoción.
9. La promoción podrá reactivarse hasta que el cliente realice una recarga de un paquete mínimo.
10. Si la promoción se encontraba suspendida y se reactiva de manera posterior, solo se le proporcionará la promoción por los meses restantes al año de la fecha de activación, es decir, no se inicia el año de aprovisionamiento de estos paquetes promocionales con vigencia de 30 días, sino que continúa en el mes que se haya quedado de la promoción.
11. Esta promoción será aplicable hasta por 12 meses contados a partir de la fecha de activación de la SIM OXXO CEL dentro del plazo del 21 al 31 de agosto de 2025.
12. El beneficio aplica sólo para uso en México.

WhatsApp

- El uso de WhatsApp aplica para las siguientes funcionalidades, mientras se realicen en las aplicaciones oficiales y/o éstas se hayan liberado:
 - Enviar textos (mensajear)
 - Enviar notas de voz (icono de micrófono)
 - Enviar o compartir fotos y videos

- Descargar o guardar fotos y videos
- Enviar o compartir contactos de la agenda y
- Recibir notificaciones desde la aplicación oficial de WhatsApp

Cualquier navegación fuera de las aplicaciones de WhatsApp o uso de funcionalidades no incluidas en el listado anterior, se descontará de los megabytes incluidos en el paquete que aplique.

- FreedomPop México, en su calidad de prestador del servicio de OXXO CEL, no es responsable del funcionamiento, interrupciones o fallas en los servicios que se prestan al usuario por medio de WhatsApp. Su uso es derivado de la relación entre el usuario y la aplicación correspondiente.
- FreedomPop México, en su calidad de prestador del servicio de OXXO CEL, no se hace responsable del contenido de terceros (gráficos, imágenes, fotografías, grabaciones sonoras, obras musicales, datos, información, comentarios, sugerencias, textos, contenidos, enlaces externos de las aplicaciones y otros materiales) que sea publicado en las aplicaciones incluidas en el servicio.

Modo de Contratación

1. El cliente podrá adquirir esta promoción, activando una SIM OXXO CEL con la compra desde un paquete por un monto mínimo de \$50.00 (cincuenta pesos 00/100 M.N.) dentro del plazo del 21 al 31 de agosto de 2025.
2. Para seguir gozando de la presente promoción, posterior a la activación, el usuario deberá adquirir desde un paquete OXXO CEL 30 al mes
3. El usuario recibirá notificaciones vía SMS cuando la promoción se haya activado.

Condiciones

Todos los requisitos de acceso, así como los derechos y propiedad del servicio son responsabilidad de FreedomPop México. El cliente final deberá seguir las reglas y cumplir con los términos y condiciones establecidos por FreedomPop México, los cuales se

encuentran disponibles en: freedompop.mx

Freedompop México se reserva el derecho de modificar los Términos y Condiciones de este documento en cualquier momento; modificaciones que dará a conocer a través de los mismos medios de comunicación a través de los que haya hecho publicidad de esta tarifa.

Los servicios de OXXO CEL solo pueden utilizarse para fines permitidos y dentro del marco legal; por lo tanto, se prohíbe cualquier uso que, de manera enunciativa más no limitativa:

- Si vence, obstruye o penetra, o intenta anular, obstruir o penetrar las medidas de seguridad de la red o los sistemas inalámbricos del Proveedor, o la red o los sistemas de otra entidad; que acceda, o intente acceder sin autorización a las cuentas de otros; o que afecte negativamente la capacidad de otras personas o los sistemas para utilizar los Servicios del Proveedor.
- Si pone en riesgo la seguridad de la red o la capacidad de la red.
- Si causa daños a la red u a otros usuarios, el uso anómalo o cualquier otro acto prohibido por las leyes.
- Los servicios hayan sido para fines fraudulentos delictivos o ilegales.

En caso de detectarse que el usuario incurre en cualquiera de las conductas señaladas anteriormente, Freedompop México se reserva el derecho de ejercer las acciones administrativas, civiles y/o penales que conforme a derecho correspondan; incluyendo, las correspondientes a la reparación de daños y perjuicios ocasionados a Freedompop México, pudiendo en su caso, suspender o cancelar la prestación de los servicios, total o parcialmente, de manera temporal o definitiva.

Vigencia

La vigencia de esta promoción será a partir del 21 al 31 de agosto del 2025.

Disponibilidad del Servicio

El servicio estará disponible a nivel nacional.

Bases

Queda expresamente establecido que FREEDOMPOP es el único prestador del servicio de telefonía móvil "OXXO CEL". Al ingresar a tu cuenta OXXO CEL, y/o al ingresar a la página www.oxxocel.com/login, usted, en lo sucesivo "el CLIENTE"), acepta (los términos y condiciones de uso contenidos en la presente y/o de FREEDOMPOP (<https://www.freedompop.mx/terms.htm>), y declara su aceptación por el simple ingreso y uso. En caso de que el CLIENTE no acepte la totalidad de los términos y condiciones de uso, deberá abstenerse a participar en la presente promoción, así como de acceder, usar y navegar en las páginas de internet antes indicadas o en su cuenta OXXO CEL.

FREEDOMPOP no será responsable ni estará obligado a devolución o reembolso en caso de que el CLIENTE no utilice el beneficio de la promoción.

FREEDOMPOP se reserva el derecho discrecional de cancelar o invalidar los beneficios, así como de modificar, cancelar o suspender la presente promoción.

El CLIENTE reconoce y acepta que la información proporcionada y registrada en nuestras plataformas, es veraz y fidedigna, haciéndose completamente responsable de su falsedad. En caso de que se detecten distintas cuentas que contengan datos coincidentes o relacionados, FREEDOMPOP podrá cancelarlas, suspenderlas o inhabilitarlas, a su sola discreción y en cualquier momento. EL CLIENTE es el único responsable por todas las operaciones efectuadas desde su cuenta OXXO CEL.

Sin limitar en ninguna medida los derechos reconocidos a los consumidores por las disposiciones que resulten aplicables, FREEDOMPOP no se hace responsable de la pérdida o demora por cualquier interrupción, falta temporal de recursos o de continuidad de funcionamiento, problema en la transmisión, pérdida de información, fraude, desperfecto en la red, problema de funcionamiento de software, fallo de acceso, de comunicación o de

respuesta o alteración de la promoción por problemas técnicos o de otra naturaleza que escapen de su control.

Si tu línea está activa en Esquema de Prepago OXXO CEL, y realizas una compra de un paquete y/o recarga adicional antes de agotar tus beneficios de esta promoción, el PAQUETE y/o RECARGA se abonará íntegramente a tu línea OXXO CEL y dispondrás de sus beneficios en forma inmediata.

Otras Restricciones

Las personas físicas participantes deberán ser mayores de 18 años, residir en la República Mexicana y cumplan con lo establecido en los presentes términos y condiciones.

Los beneficios de la promoción no serán susceptibles de cambio, alteración o compensación a petición de los participantes de la promoción.

No podrán participar en la promoción las personas que hayan intervenido en su organización, ni los empleados de Freedompop México, de cualquiera de sus filiales, de cualquier sociedad que tenga participación en Freedompop México o de cualquier sociedad vinculada a Freedompop México, de las agencias publicitarias organizadoras de la promoción en su caso, ni sus familiares, ascendientes, descendientes, cónyuges o parejas de hecho.

Otras condiciones y limitaciones de responsabilidad

Freedompop México se reserva el derecho a modificar, parcial o totalmente, los presentes Términos y Condiciones, así como a cancelarlos de manera anticipada a su libre discreción, por los mismos canales en que se dan a conocer los presentes términos y condiciones. Asimismo, Freedompop México se reserva el derecho a excluir a cualquier cliente participante o cancelar su participación en cualquier momento, si a su consideración ha incumplido con los presentes términos y condiciones; o bien, ha contravenido los fines y principios de la promoción, ha violentado los valores de Freedompop México, ha

menoscabado la buena imagen y reputación comercial de Freedompop México, sus marcas, productos y/o servicios o; ha violentado de cualquier forma, a sus empleados, directivos, agentes, funcionarios, representantes, colaboradores u otros clientes.

De igual manera, Freedompop México se reserva el derecho de excluir a cualquier cliente participante, cuando a criterio de Freedompop México, haya realizado o pretendido realizar actos cuyo objetivo sea el aprovechamiento ilegítimo de la promoción incluyendo, pero sin estar limitado a, "hacking", suplantación de la personalidad, creación de cuentas falsas o cualquier otra conducta fraudulenta, o ilegal cometida por los usuarios participantes con motivo de su aprovechamiento de esta promoción.

Freedompop México no será responsable en caso de incumplimiento de los términos de la presente promoción por caso fortuito o circunstancias de fuerza mayor, de ser aplicable, Freedompop México hará, sin garantía en específico, los mejores esfuerzos por cumplir en tiempo y forma con los beneficios ofrecidos en esta promoción.

Freedompop México no se responsabiliza por cualquier falla en el cumplimiento de los términos de la presente promoción motivado por la falsedad o imprecisión en la información provista por cualquier cliente participante. Freedompop México no será responsables por cualquier gasto erogado por los clientes participantes para aprovechar la promoción, esto incluye, gastos por consumo de luz eléctrica, proveeduría de servicio de internet y/o cualquier otro. Freedompop México no recabará ninguna información personal adicional por motivos de la celebración de la promoción, sin embargo, le recordamos que su información personal está protegida conforme a nuestro Aviso de Privacidad respectivamente.

Propiedad Intelectual

Cualquier marca, producto, servicio, submarca o logotipo utilizada en la presente promoción y/o en este documento es propiedad de sus respectivos dueños y/o alguno de sus asociados o filiales. El contenido de este documento no debe ser interpretado como permiso otorgado, implícito, o de alguna otra forma, licencia o derecho al uso de cualquier marca registrada exhibida en este documento. Todas las marcas y logotipos mostrados en

este documento son utilizados únicamente con propósitos informativos por lo cual FREEDOMPOP MÉXICO no es de ninguna forma responsable de cualquier uso que los usuarios de este sitio pudieran hacer de las mismas, dado que no concede ningún permiso expreso, ni autorización para ello.